Neo One.
Lösungen am
Puls der Zeit.

Neo One.
Lösungen am Puls der Zeit.

Neo bedeutet auf Altgriechisch «neu, frisch, jung», aber auch «ungewöhnlich und revolutionär». One steht für unsere Grundphilosophie, rundum und in einem ganzheitlichen Ansatz beraten und betreuen zu können oder eben umfassend in der einen zentralen Sache zu begleiten.

Die Digitalisierung schreitet in hohem Tempo voran. Die verschiedensten Bereiche verschmelzen in der heutigen Zeit vermehrt zu einem grossen Ganzen. Es entstehen immer mehr Zusammenhänge zwischen den verschiedenen Geschäftsfeldern und Geschäftslösungen. Wir stellen mit unserem ECO-System sicher, dass alle Aspekte der digitalen Arbeitswelt im Unternehmen berücksichtigt werden und Sie gezielt weiterkommen.

Es wird immer schwieriger, verschiedene Prozesse eines Unternehmens voneinander zu trennen. Optimal ist, wenn sie ineinandergreifen. Wo früher der Informatiker nichts mit Digitalisierung, Sicherheit und Datenschutz zu tun hatte, sind heute die Berührungspunkte so gross, dass alles auf einer sicheren, vernetzen und abgestimmten IT-Lösung gründen. Diese Herausforderung lösen wir für Kunden aus allen Branchen, indem einzelne Fachumsetzungen konzipiert, realisiert und stets abgestimmt werden. Als schweizerisches IT-Unternehmen sind wir Consultant und Umsetzer in einem, was den Auftraggebern die Gewissheit gibt, dass unseren Empfehlungen immer auch die Taten folgen.

Wir sind klein genug, um persönlich zu beraten, und gross genug, um umfassend zu betreuen. Wir übernehmen einzelne Aufgaben oder alle Aufgaben. Unsere Fachleute arbeiten interdisziplinär und kennen die vielen Abhängigkeiten, welche die IT-getriebene Wirtschaft mit sich bringt. Sie verstehen, was im System passiert, wenn an einer Schraube gedreht wird. Wir vernetzen die Übersicht von Generalisten mit Expertenwissen. So können wir ganzheitlich beraten, unsere Leistungen aufeinander abstimmen und sämtliche Massnahmen koordinieren.

PERSÖNLICH.
UNKOMPLIZIERT.
BODENSTÄNDIG.

IT.
Damit's läuft.

Mit fundierten Analysen, Audits und Risikoüberprüfungen der bestehenden Infrastruktur, der Business-Prozesse und der neuen Bedürfnisse realisieren wir für Unternehmen zielführend die optimale ICT-Strategie.

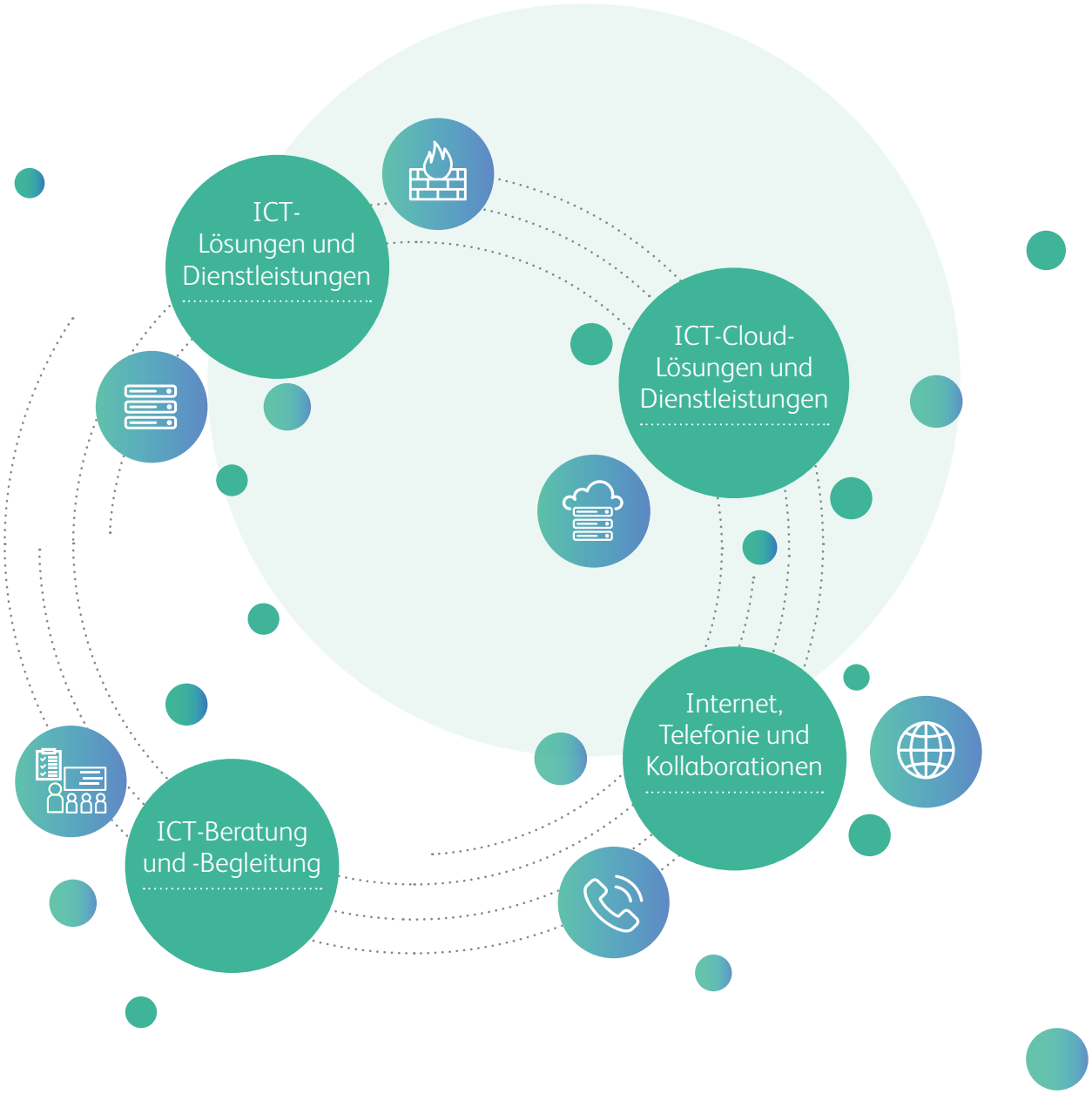
Mit unternehmensspezifischen Konzepten, passenden Komponenten sowie massgeschneiderten Konfigurations- und Sicherheitslösungen beraten wir fundiert und nachhaltig. Mit ICT-Installationen, vollständig angepasst an die Betriebseigenheiten, entlasten wir und sorgen für Automation und Effizienz. Mit strukturierten Wartungsarbeiten, Monitoring-Services und Unterhaltsmanagement verhelfen wir zu hoher Stabilität und Sicherheit.

Neue Hardware- und Softwarebestandteile, fortlaufende Erweiterungen und Implementationen integrieren und vernetzen wir nahtlos. Den Menschen mit den neuesten Technologien mitnehmen, komplexe Fragen einfach erklären sowie schulen und coachen – damit begleiten und fördern wir. Tagtägliche Anliegen supporten, auf neue Gefahren und Risiken reagieren, Tipps übermitteln und die Funktionalität hochhalten – damit runden wir die Gesamtbetreuung am Puls der Zeit ab.

- Analyse, Strategie, Konzept, Consulting
- Projekte, Installationen, Konfigurationen
- Support, Wartung, Unterhalt
- Cybersicherheit, Monitoring, Systemüberwachung
- Life-Cycle-Management, Change-Management
- Beschaffung, Dokumentations- und Prozessmanagement
- Schulungen, Workshops, Coaching

Wir vereinfachen Ihre IT, vernetzen Informatik- mit Digitallösungen und steigern die Systemstabilität.

Neo One *vereinfacht Ihre IT, vernetzt Informatik- mit Digitallösungen und steigert die Systemstabilität.*



Mit der zunehmenden Digitalisierung und Automation geht die Wirtschaft branchenübergreifend den einzig richtigen Weg. Die Informatikabhängigkeit aller Betriebsprozesse nimmt dabei aber permanent zu. Es braucht ganzheitliche Gesamtlösungen, um Sicherheit, Funktionalität und Stabilität zu erreichen. Mit unserem Eco-System bringen wir Unternehmen in der Schweiz in allen Aspekten der Informatik weiter

... und alles stets vernetzt und abgestimmt.

ICT-Lösungen und Dienstleistungen – Sichere, funktionale Komplettlösungen über einen Partner vollständig abgestimmt auf Ihre Unternehmenseigenheiten.

ICT-Cloud-Lösungen und Dienstleistungen – Cloud-Lösungen, Services und Dienstleistungen mit neuesten Technologien, vernetzt, abgesichert und mit persönlicher Betreuung.

Internet, Telefonie und Kollaborationen – Richtig dimensionierte Internetlösungen, moderne Telefonie, integrierte Kommunikation und vielfältige Kollaborationsservices.

ICT-Beratung und -Begleitung – Rundum beraten und begleitet in allen Fragen. Informatik, Sicherheit, Prozesse und Schulung.

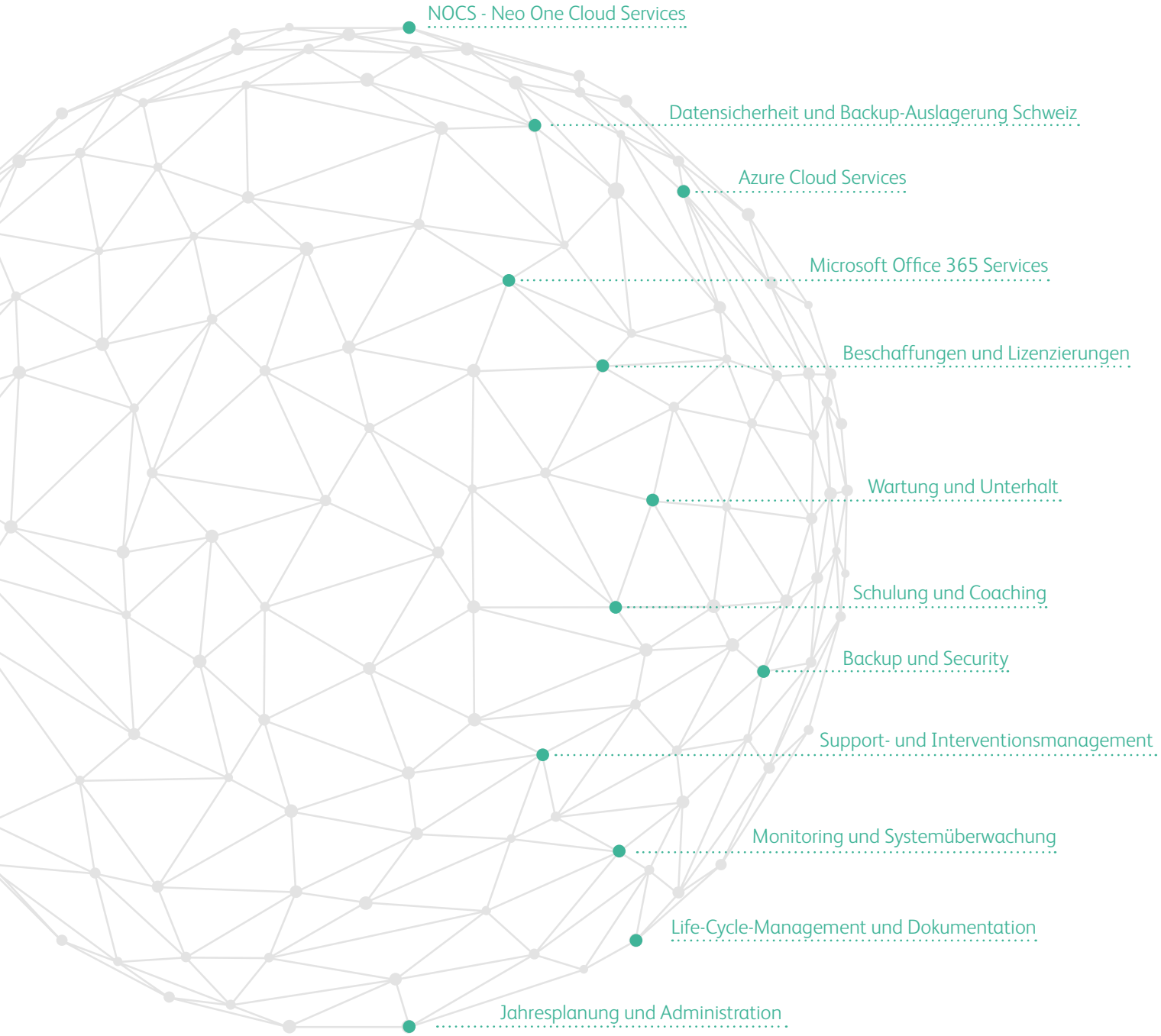
ICT-Lösungen und Dienstleistungen.
Ganzheitlich, vernetzt und funktional.

Wir passen die Informatikinfrastruktur den Unternehmen an – und nicht umgekehrt. Wir prüfen mittels Expertisen die Geschäfts- und Branchenapplikationen, deren Eigenheiten und Systemvoraussetzungen und stimmen so die Informatikinfrastruktur, die Prozesse, Komponenten und Installationen darauf ab. Daraus ableitend liefern wir transparente Vorteile, Projektpläne und Umsetzungsvarianten für lokale Infrastrukturlösungen und On-Premises-Installationen. Analysieren, beraten, umsetzen und begleiten – darauf sind wir mit unseren Konzepten spezialisiert.

- Konzept und Strategie
- Beschaffungen und Lizenzierungen
- Projekte und Installationen
- Wartung und Unterhalt
- Hotline und Support
- Support vor Ort und Interventionsmanagement
- Remote Services und User-Betreuung
- Life-Cycle-Management und Dokumentation
- Fachkräfte In-/Outsourcing
- Backup und Security
- Monitoring und Systemüberwachung
- Schulung und Weiterbildung
- Multimedia-Lösungen für Konferenz und Business
- Jahresplanung und Administration
- Netzwerk-Infrastruktur
- Arbeitsplatz-Infrastruktur
- Server-Infrastruktur

ICT-Cloud-Lösungen und Dienstleistungen.
Abgestimmt, digitalisiert und vielseitig.

Unsere ICT-Fachleute kennen die Abhängigkeiten, wissen, was Unternehmen für die tägliche Arbeit benötigen und welche Lösungen langfristig der Digitalisierung entsprechend funktionieren. Vom Securitykonzept bis zu den Helpdesk-Services. Von Datensicherheit und Backup-Auslagerung bis zur vielfältigen Nutzung von Office 365 und Microsoft Azure Services. Wir installieren, vernetzen und sorgen dafür, dass Ihre ICT den Bedürfnissen des Betriebs entspricht, funktional ist und Sie sicher im täglichen Wirken unterstützt. Ganzheitliche Cloud- oder Hybridkonzepte konzipieren, installieren, betreiben und unterhalten – darauf sind wir spezialisiert.


NOCS - Neo One Cloud Services
Datensicherheit und Backup-Auslagerung Schweiz
Azure Cloud Services
Microsoft Office 365 Services
Beschaffungen und Lizenzierungen
Wartung und Unterhalt
Schulung und Coaching
Backup und Security
Support- und Interventionsmanagement
Monitoring und Systemüberwachung
Life-Cycle-Management und Dokumentation
Jahresplanung und Administration

Internet, Telefonie und Kollaboration.
Informieren, interagieren, kommunizieren.

Die Flexibilität, von überall arbeiten zu können und doch zentral gemeinsam als Unternehmen vernetzt tätig zu sein, führt zu wirtschaftlich effizienten Prozessen. Benutzung und Bedienung von Office-Applikationen, Dokumentenablage, virtuellem Workspace und Ordnerfreigaben – das verhilft zu zielführenden Abläufen. Gleichzeitig direkt integrierte Kommunikation mit Telefonie, Video- und Audiokanälen, E-Mails, Kalendern und Chats nutzen – das bietet beste Kooperation und Zusammenarbeit. Eine Systemumgebung, abgestimmt dimensioniert mit bester Konnektivität übers Internet, als Hub für Ihre Unternehmensprozesse – dazu können wir Ihnen ideale Lösungen bieten.

Business-TV

Hybride Kommunikation

Ordnerfreigaben und Shared Dokumente

Aufgabenzuteilung und Kalender

Zusammenarbeit und Kommunikation
SharePoint Online – gemeinsame Nutzung
Business Network Services
Telefonie
App- und Browsernutzung
Hub für Teamwork
Business Internet Services
OneNote Online-Notizbuch
Chat und Anrufe
Workspace
Gemeinsam bearbeiten und kommentieren
Dokumentenbibliothek
Kollaborationslösungen
Microsoft Teams Trunk
Videocall und Audionachrichten
Gruppenarbeit einfach gemacht
Kommunikationskanäle
Hosted Telefonie

ICT-Beratung und -Begleitung.
Chancen nutzen, Risiken kennen, Fortschritte erzielen.

Mit der Digitalisierung entstehen vielfältige Chancen, es steigen aber auch die Risiken. Es braucht detailgetreue Risikoanalysen, Security-Audits und Schwachstellenanalysen, um als Unternehmen exakt zu wissen, wo man steht. Damit verbunden braucht es aber auch gezielte Konzepte, klare Prozesse und Dokumentationen, um die vielen Abhängigkeiten zu bewerkstelligen. Unsere IT-getriebene Geschäftswelt, unser «Way of Work» bedingt regelmässige Mitarbeiterschulungen, Awarenesstrainings und Sensibilisierungsworkshops, damit wir den Menschen mit der Digitalisierung mitnehmen und sicherstellen, dass die IT-Hilfsmittel richtig, im Sinne des Unternehmens angewandt werden. Auch zunehmende gesetzliche Aspekte und ein markanter Anstieg von Cyber-Bedrohungen führen dazu, dass Themen wie Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien zwingend vorliegen sollten. Nebst den rein gesetzlichen Zwängen helfen entsprechende Konzepte aber vor allem auch dabei, strukturierter, sicherer und mit besserem Gewissen, im Sinne der Mitarbeitenden, zu arbeiten und die Technologien zielführend zu verwenden. ICT, Security, Digitalisierung. Wir beraten, begleiten und führen durch.

- Analysen und Consulting
- Sicherheit und Risiko-Assessment
- Schwachstellenanalyse und Penetrationstests
- Phishing und Ethical Hacking Services
- Performance und Konzeptanalysen
- Prozesse und Dokumentationen
- Lizenzüberprüfungen und Compliance-Checks
- Disaster-Recovery-Plan und Failover-Tests
- Fachkräfte In-/Outsourcing
- ISO-Zertifizierung 27001 und Sicherheitskonzepte
- Awarenesstrainings und Schulungen

- Fachbegleitung und Durchführung
- Beratung Systemvoraussetzungen und Kernapplikationen

Neo One.
Schliesst den Kreis.

IT, Security, Datenschutz und Digitalisierung verstehen sowie vernetzt und abgestimmt anwenden – dabei möchten wir ***begleiten.***

Komplexitäten einfach verständlich machen – dabei möchten wir fundiert ***helfen.***

Den Menschen mit der Digitalisierung mitnehmen durch moderne Arbeitsmittel, sichere Infrastrukturen und gezielte Schulungen – damit möchten wir ***beraten.***

Neo One macht komplexe Thematiken einfach zugänglich und löst für Unternehmen in der Schweiz die eine wichtige Sache: dank abgestimmter und sicher vernetzter Lösungen sich auf das Daily Business konzentrieren können. Neo One schliesst den Kreis. Aus einer Hand, mit einem Ansprechpartner, ohne Abstriche an Beratung, Leistung und Qualität.

Rundum.
Lösungen am Puls der Zeit.

N-Coach.
Mieten und profitieren.

Mieten Sie Ihren N-Coach und profitieren Sie operativ wie auch strategisch für Ihr Unternehmen. Die einfachen Fragen im täglichen Businessumfeld sind unterschiedlich und individuell, ganz genau wie die Firmen, Anwender und Mitarbeitenden selbst.
Die wirtschaftlichen Tätigkeiten werden komplexer und bedürfen immer vertiefteren und interdisziplinäreren Fachwissens. Deshalb gibt es den N-Coach. Der N-Coach begleitet für ein paar Stunden und hilft bei der einen speziellen Pendenz oder auch über eine längere Zeit während eines grösseren Projekts. Der N-Coach liefert wichtige Erfahrungswerte und überprüft strategische Konzepte oder gestaltet diese auf Wunsch mit.

N-Lounge.
Moderner Business-Austausch.

Informieren, austauschen und beraten lassen. Modernste Meetingformen und doch jederzeit offen für einen ungezwungenen Talk – das ist die Neo One N-Lounge.

Der Gesundheitsdrink trifft auf Red Bull.
Ob für intensive Workshops, Consultings, Präsentationen oder doch das persönliche 4-Augen-Gespräch. Dank modernster Multimedia-Ausrüstung, unterschiedlichster Sitzformen und Stehtischen ist die N-Lounge die ideale Plattform. Besuchen Sie uns, denn es hat immer Platz für einen feinen Starbucks-Kaffee, ein kühles Red Bull, einen Gesundheitsdrink oder einen warmen Tee.

«Gott und die Welt.»
Über Gott und die Welt reden, sich einfach mal ohne genaues Ziel unterhalten, Meinungen austauschen und sich Zeit nehmen. Oder sich doch vom grossen Fachwissen der interdisziplinären Spezialisten komplexe Themen einfach erklären lassen? Sie entscheiden. Ob Smalltalk oder intensive Schulungstipps, die N-Lounge ist wie Sie: ganz individuell.

Ihr Kundenservice in allen Facetten.
Wir helfen und beraten. Modern und zeitgerecht.

Neo One Concierge

Fotonachricht.
Illustrieren statt erläutern.

Sprachnachricht.
Reden statt tippen.

Videonachricht.
Zeigen statt beschreiben.

Textnachricht.
Nach Ihren Wünschen getippt.

1. Zugriff mit Ihrem Handy oder via PC auf **www.neo-one.ch/concierge**
2. WhatsApp-Chat starten
3. Nummer in Ihrem Handy als «Neo One Concierge» speichern

Neo One Live Chat

Neo One Live Chat

Support melden

Beratungsgespräch führen

Fragen und Anliegen platzieren

Termine vereinbaren

Offerten und Bestellungen abwickeln

1. Zugriff mit Ihrem Handy oder via PC auf **www.neo-one.ch**
2. Chat starten am unteren rechten Bildrand
3. Ihre Nachricht ins Chat-Fenster tippen und Live Chat beginnen

Ob via Smartphone mit Sprachnachrichten, Fotos, Videos oder Telefonanrufen. Ob mit Websites, Live Chat oder klassisch per E-Mail. Sie entscheiden. Wir sind da.

Telefon Service und Support

Support melden

Beratungsgespräch führen

Fragen und Anliegen platzieren

Termine vereinbaren

Offerten und Bestellungen abwickeln

1. Zugriff klassisch und bequem auf **043 233 30 30**
2. Direkt zur ersten Anlaufstelle gelangen
3. Das Backoffice-Team koordiniert und betreut Ihre Anliegen

E-Mail Service und Support

Support melden

Beratungsgespräch führen

Fragen und Anliegen platzieren

Termine vereinbaren

Offerten und Bestellungen abwickeln

1. Mail an **hello@neo-one.ch** (Allgemein)
   Mail an **support@neo-one.ch** (Support)
2. Anliegen melden
3. Fokussiert betreut und unterstützt

NEONE

Rundum. IT bis Digitalmarketing.

Neo One AG
Grindelstrasse 6
8303 Bassersdorf

+41 43 233 30 30
hello@neo-one.ch

www.neo-one.ch