

PERSÖNLICH

Bowlen für die Ukraine

Seite 2



INSIDE

Nachwuchs am Start!

Seite 7



KNOW-HOW

Auf den Spuren des neuen Datenschutzgesetzes

Seite 18



PERSÖNLICH

And the Oscar goes to ...

Seite 12





EDITORIAL

«Kennen Sie die Geschichten dahinter?»



Liebe Leserinnen, liebe Leser

730 Tage Neo One – so hiess es am 1. April 2020 in unserer ersten Ausgabe «The N-Way». Damals wollten wir Ihnen einen Blick hinter die Kulissen unseres relativ jungen Unternehmens und einen Jahresrückblick der etwas anderen Art gewähren – und ok, es war Lockdown zu dieser Zeit, da kam man schon mal auf neue Ideen.

Nichtsdestotrotz: Der Lockdown ist Geschichte, die N-Way ist geblieben! Sie halten inzwischen die 4. Ausgabe in den Händen. Denn auch wenn IT unser Business ist und KI und ChatGPT auf dem Vormarsch sind: Es gibt Geschichten und Bilder, für die es sich lohnt, die Druckmaschine anzuwerfen, damit man sie am Ende in den Händen halten kann, selbstverständlich auf Co2 neutralem, 100% recyceltem Papier. Auch die neueste N-Way-Ausgabe ist angefüllt mit Stories in Wort und Bild, mit denen wir gemeinsam mit Ihnen das vergangene Neo One-Jahr Revue passieren lassen. Es sind immer Menschen, die Geschichten prägen und das soll auch in unserer digitalisierten Welt so bleiben. Inzwischen blicken wir auf 1'825 Tage Neo One zurück und starten voller Tatendrang und mit einem 1A-Teamgeist in unser 5. Firmenjahr.

Genug geredet – wir wünschen Ihnen viel Lesespass auf den folgenden Seiten!

Jan Braunschweiler
CEO

INHALTSVERZEICHNIS

APR 22

2

MAI 22

3

JUN 22

3

JUL 22

4–5

AUG 22

5–9

SEP 22

10–11

OKT 22

11–14

NOV 22

14

DEC 22

15–17

FEB 23

18–20

APR 23

20

PERSÖNLICH

APR 22

Bowlen für die Ukraine

Ein Neustart in die Nach-Pandemiezeit sollte sie werden, die Neo One Geburtstagsfeier. Aus gegebenem Anlass wurde der Team-Bowlingabend dann aber kurzerhand zum Spendenmarathon umfunktioniert.

Zum 4. Geburtstag der Neo One sollten die Gläser klirren und die Kegel fallen – ein geselliger Abend auf der Bowlingbahn war geplant. Es kam ein bisschen anders als gedacht. Denn während erschreckende Bilder aus der Ukraine plötzlich den Alltag prägten, wollte niemand einfach feiern, als wäre nichts gewesen. So wurde der Bowlingabend kurzerhand in einen Spendenmarathon umgewandelt. Jeder erspielte Punkt wurde in Bargeld umgemünzt und zu hundert Prozent gespendet.

Die Siegerinnen und Sieger freuten sich über ihren Teamerfolg und die Neo One-Familie hat einmal mehr bewiesen, dass Teamgeist und das gemeinsame Hinarbeiten auf ein Ziel funktioniert.



So lächeln Gewinner: Caroline Loosli, Jan Braunschweiler und Dieter Huber.



Sieg und Niederlage liegen nah beieinander– und manchmal braucht es auch ein Quäntchen Glück.

KNOW-HOW

Die Gefahren aus dem Netz – Tatsache oder Angstmacherei?

Im Privaten schauen wir, dass unser Auto, die Haustüren oder der Koffer beim Reisen verschlossen sind. Auch lieben es Herr und Frau Schweizer, sich gut zu versichern und stets den Überblick über die private Sachlage zu haben. Was für daheim gilt, sollte auch für die IT im Unternehmen gelten, doch ist das immer der Fall und macht es wirklich einen Unterschied?

Tatsache ist: Serverräume, ICT-Systeme und alle Konfigurationen sollten sicher sein, denn nur mit einem guten Sicherheitskonzept verringert sich das Risiko von Cyber-Angriffen und anderen digitalen Gefahren. Doch Untersuchungen Dutzender Schweizer IT-Infrastrukturen zeigen auf, dass nur wenige Unternehmen adäquat gegen moderne und professionalisierte Angriffe geschützt sind. Und ist der Schaden erst mal angerichtet, kann es kostspielig werden. In jedem Fall ist Vorbeugen besser, als durch Hackerangriffe auf die eigenen Sicherheitslücken aufmerksam gemacht zu werden.

Die richtigen Massnahmen zu treffen, ist eigentlich nicht schwer. Wissen, wo man steht und wie man aufgestellt ist, ist der erste Schritt in Richtung Sicherheit. Die Neo One hat in den letzten zwölf Monaten über 91 Security-Audits und in den letzten Jahren über 250 IT-Revisionen durchgeführt. Dabei sind 341 sogenannte Risiko-Cockpits für die Unternehmen entstanden, die es dem Management ermöglicht haben, die Gefahren einzuordnen und entsprechende Massnahmen zu ergreifen. Gehen Sie kein Risiko mehr ein und mieten Sie ganz einfach einen ICT Security Consultant, einen Cyber Risk Officer oder einen Digital Consultant für einen halben, einen ganzen oder gleich mehrere Tage.



FUN FACT

JUN 22

Rück mal den Kuchen ins Bild!

Auf den richtigen Blickwinkel kommt es nicht nur bei guten Bildern an. Man sollte auch ein klares Konzept haben und genau wissen, wie man nach aussen auftreten will. Das weiss auch Neo One-Fotograf Dominik Golob mit 'Assistentin' Aki Ellenberger, beim Shooting für die Website unseres Kunden Alters- und Pflegeheim Brüggli in Dullikon.



PERSÖNLICH

MAI 22

IT-Konzepte? Gechillt!

Wichtige Gespräche, Strategien und Konzepte zur IT-Zukunft des Unternehmens kann man mit seinen Kunden in nüchtern und zweckmässig eingerichteten Sitzungszimmern führen. Muss man aber nicht, wenn man eine N-Lounge hat.

Seit über zwei Jahren zählt die Alters- und Pflegeheim WirnaVita AG zu den Neo One-Kunden. Höchste Zeit, Geschäftsführer Martin Weissens Bild seines IT-Spezialisten um ein Puzzleteil zu erweitern. Das Treffen zur Bedarfsanalyse und Definition der nächsten IT-Meilensteine seines Unternehmens fand in angenehmem Ambiente und maximal persönlicher Umgebung in der neuen N-Lounge bei der Neo One in Bassersdorf statt. «Tolle Gespräche, lockere Stimmung und humorvoller Umgang – unser positives Bild der Neo One hat sich nach meinem Besuch in der N-Lounge bestätigt», so Martin Weissens Feedback. «Modernste Arbeitsplätze, gute Atmosphäre, klare Strukturen und wirkliches Interesse am Bedarf des Kunden haben mir gezeigt, dass wir die Herausforderungen der Zukunft mit dem notwendigen Respekt und dank der Neo One auch mit einer gewissen Gelassenheit angehen können.»



Von links nach rechts:
Jan Baunschweiler, CEO Neo One / Daniela Cipolat, Leiterin Hotellerie, Mitglied Geschäftsleitung / Nathalie Haudebert-Stolz, Leiterin Pflege, Mitglied Geschäftsleitung / Martin Weissens, Geschäftsführer WirnaVita AG

Reden wir darüber

Auf welchem Stand ist Ihre IT? Wie sieht es mit Datenschutzmassnahmen aus? Setzen Sie bereits auf Kollaborationslösungen? Besteht Optimierungspotential? IT-Konzepte, Strategien oder Cyber-Sicherheit müssen keine Bücher mit sieben Siegeln sein. Manchmal reicht schon eine halbe Stunde, um wichtige Fragen und Anliegen zu klären. Bei der Neo One kann man sich dazu gemütlich in die N-Lounge setzen und nach einer Tasse Kaffee sieht die (IT)-Welt schon viel klarer aus. Kontaktieren Sie uns für ein persönliches Gespräch auf hello@neo-one.ch.



PERSÖNLICH

JUL 22

Heisses Timeout auf dem Zürichsee

Bei den beiden diesjährigen 'Smoke on the water'-Events von Neo One brannte neben einer guten Zigarre auch die Sonne heiss vom Himmel. Beste Bedingungen für ein wohlverdientes Timeout mit Kunden.

- 1 Patrick Stalder und Fabian Müller, Mitglieder der Geschäftsleitung mit Chef Jan Braunschweiler.
- 2 Natürlich gabs neben feinsten Raucherware auch alles gegen den knurrenden Magen, und zur Abkühlung erfrischende Drinks.
- 3 Den Blick schweifen lassen, den Kopf verlüften und die Lungen mit Frischluft betanken – so sieht ein richtig gutes Timeout aus.
- 4 Franco Bianchi, Hotz Partner AG SIA, Teamleitung Baurealisation.
- 5 Vom Zürcher Hafen Enge nach Rapperswil und zurück ging die Fahrt bei toller Aussicht.
- 6 Zigarrenrauchen will gelernt sein! Die Kenner auf dem Boot gaben ihr Wissen gerne weiter.



Raus aus dem Alltag. Die Geschäftswelt fordert. Da braucht es zwischendurch einen bewussten Break. Das ist die Idee hinter unseren unterschiedlichen Veranstaltungsreihen Neo One Timeout und Neo One Input-Output. Alle Informationen unter www.neo-one.ch





INSIDE

JUL 22

Ausbildung - check!

Hoch die Tassen auf Alyssa Mantovani und Colin Strebel! Der Neo One-Nachwuchs hat abgeliefert und erfolgreich die Lehre zur Kauffrau EFZ bzw. zum Informatiker EFZ Systemtechnik abgeschlossen. Die N-Crew ist unglaublich stolz und wünscht einen erfolgreichen Start ins 'Leben B'!



Alyssa Mantovani (links) mit ihren beiden Ausbildnern Manuela Kuhn und Fabian Müller

PERSÖNLICH

AUG 22

Auf eine Glace mit dem Chef

Schüchtern und direkt von der Schulbank kommen sie zum Schnuppern und starten voller Erwartung ihre Berufslehre. Vier Jahre voller Herausforderungen und stetigem Weiterkommen ist schon eine Glace mit dem Chef am Zürichsee wert!

Colin Strebel hat eigentlich von Anfang an überzeugt: Nicht nur CEO Jan Braunschweiler, sondern die ganze N-Crew war beeindruckt von seiner Zielstrebigkeit, seinem freundlichen Wesen und seiner Motivation. Und ja, seine analytischen Fähigkeiten haben natürlich auch geholfen, die Lehre zum Informatiker EFZ Systemtechnik erfolgreich durchzustehen. Im Sommer 2022 war aus dem jungen Schulabgänger eine eidg. Diplomierte Fachperson und -persönlichkeit geworden, die locker alle Hürden des wirtschaftlichen, aber auch des gesellschaftlichen Lebens meistern kann. Charismatischer Teamplayer, gereifter Charakter und – Freude herrscht – kompetentes neues N-Crew Mitglied als ausgelernter Kollege.

Zum 'CEO & Lehrabschluss-Day' gabs für Colin ein paar entspannte Stunden und gute Gespräche, gekrönt von einer leckeren Glace und strahlendem Sonnenschein, gemeinsam mit seinem neuen, alten CEO am Zürichsee.



INSIDE

AUG 22

Eine Frage des Drehbuchs

Consultings in Sachen Analysen, Risikoüberprüfungen, Backupwiederherstellungstests oder die Implementierung von Sicherheitslösungen – es ist im Grunde wie beim Film: Ein klarer Ablaufplan, ein gutes Konzept und ein durchdachtes Drehbuch sorgen am Ende für die einwandfreie Umsetzung. Dass sich die Neo One damit auskennt, beweist sie jedes Jahr mit ihrem filmischen Beitrag und der Organisation der Cinema Night und tagtäglich mit professionellem IT-Support und durchdachten IT-Dienstleistungen für ihre Kunden.



INSIDE

AUG 22

Nachwuchs am Start

Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt – und den hat Kilian Giger am 3. August gemacht. Die Neo One-Crew begrüßte den neuen ICT System Engineer-Lernenden in seinem zukünftigen Revier in Bassersdorf.

PS: Michael Hipp (rechts) scheint es eher auf die Ovo-Schoggi auf dem Tisch abgesehen zu haben ...



INSIDE

Neo kann auch Golf

Man nehme: Schönes Wetter. Den Golfclub Schloss Goldenberg. Das WSA Golf Trophy Turnier und mache daraus: Einen erfolgreichen Tag für das Neo One-Golf-Team! Aki Ellenberger überzeugte mit dem 3. Rang bei den Damen und Jörg Strebel platzierte sich im vorderen Mittelfeld. Herzliche Gratulation!



INSIDE

Pizzamobil goes VPS

Die Fragen waren tricky, der Response hoch: Über 120 Kundinnen und Kunden haben am grossen Pizzamobil-Wettbewerb mitgemacht. Aber wie heisst es so schön? Es kann nur eine/r gewinnen! Und das war diesmal die vps.epas in Luzern. Am 8. September war es soweit, laut hallte es durchs Unternehmen: 'Endlich wieder ein

warmes Mittagessen'! Das liess sich die Crew des Neo One Pizzamobils nicht zweimal sagen. Die Pizzas (und das Wetter) waren heiss und die Drinks gut gekühlt. Kurz und gut: Es war scharf mit alles. Neo One wünscht allen Teilnehmenden viel Glück beim Wettbewerb 2023.



PERSÖNLICH

AUG 22

Schlossherren, Fürstenhäuser und der ominöse Mister X

Einmal die Schlosstreppe in Sargans hoch, quer durch die Maienfelder Weinberge und zur Krönung noch ein Abstecher ins liechtensteinische Ausland: Das N-Crew Teamweekend wartete mit Abwechslung und zahlreichen Highlights auf.

Wenn der Auftakt zum Teamweekend bereits ein Dinner im Rittersaal des Schlosses Sargans ist, wie wird es da wohl weitergehen? Abwechslungsreich, natürlich. Denn bereits früh am nächsten Morgen stand der Oldtimerbus bereit und brachte die Truppe in die Maienfelder Weinberge. Ein lockerer Spaziergang, ein paar schweisstreibende Spiele und ein Lunch im Grotto. Für die nötige Kopfarbeit sorgte die Suche nach 'Mister X', dem man nur langsam und dank zahlreicher Hinweise auf die Spur kam. Am Abend dann gings über die Grenze ins schöne Fürstentum. Beim exquisiten Dinner löste sich endlich auch das Rätsel und dem gesuchten Herrn kam man in der Küche des Restaurants Torkel auf die Spur. «Als Team einmal bewusst abseits des daily business Zeit zu geniessen, ist wichtig», erklären die Geschäftsleitungsmitglieder Patrick Stalder und Michel Hipp. COO Fabian Müller ergänzt: «Dass alle Mitarbeitenden stets die Partnerin oder den Partner mitnehmen dürfen, macht das Ganze noch einmal besonders.»

- 1 Ob er wohl gerade von Schlossherren und Ritterschlag träumt?
- 2 Mixer X ist entlarvt! Die Gewinner (von links) Dominik Golob, Aki Ellenberger, Daniel Estermann, Kenan Baysal.
- 3 Wer feiern kann, kann auch Sport.



Raus aus den vier Bürowänden und Weitsicht geniessen!
Dazu eignete sich das Schloss Sargans bestens.



Der Weg ist das Ziel: Es muss nicht immer voll klimatisierte High-Tech sein. Der Oldtimer-Bus versprühte anstelle von kühler Luft viel Charme!



Per Gondel, Oldtimer und zu Fuss:
Für die nötige Bewegung war gesorgt
an diesem Wochenende.



Was ist mit der Extrameile?

Beim Sport gilt es, am Ball zu bleiben, sich fit zu halten und im Wettkampf ready zu sein und seine Leistungen abrufen zu können. Ein bisschen wie im täglichen Business: Ob ICT-Projekte, Installation, Kundenberatungen, Coachings, Schulungen und Workshops verlangen nicht nur Know-how, sondern auch die volle Leistungsfähigkeit und das nötige Fingerspitzengefühl. Alles Skills, die für die Neo One-Crew selbstverständlich sind und jeder einzelne Mitarbeitende sozusagen in seiner DNA verinnerlicht hat.



INSIDE

SEP 22

Alles gegeben und viel erreicht



Wovon träumen Sie, was gibt Ihnen Motivation? Ob privater, sportlicher oder beruflicher Natur: Träume hat jeder Mensch. Doch nur mit dem nötigen Durchhaltewillen, mit Fleiss und Biss gelangt man ans Ziel. Wie zum Beispiel Silas Neukomm: Sein Traum war es, das Trikot der Schweizer Nationalmannschaft überzustreifen. Dafür hat er alles gegeben, viele Opfer gebracht, selbständig Gönner und Sponsoren gesucht und natürlich intensiv trainiert und seine Leistung stetig verbessert.

Die Neo One unterstützte ihn und zahlreiche weitere Jugendliche mit kleineren und mittleren Engagements und hilft jungen Sportlerinnen und Sportlern, eine Basis zu legen. Werte wie Teamleistung, Zusammenarbeit und Konfliktlösung sind wichtige Wegweiser zum Erfolg – das weiss die N-Crew und das weiss jeder Sportler, jede Sportlerin. Mit ihrem Engagement unterstützt die Neo One den Breitensport und zahlreiche Vereinstätigkeiten, denn was gibt es Sinnvolleres, Gesünderes und Ausgleichenderes, als sich zu bewegen und damit etwas Grösseres zu bewegen? Eben.

FUN FACT

Wer ist hier der Chef?

Vielleicht ein bisschen workaholicmässig viel im Einsatz: Der CEO der Neo One AG (mitte, sitzend) am Wochenende mit seinen zwei Homies.

Jasha (vorne im Bild) macht schon klar, dass bald mal Schluss sein muss für heute. Die Espresso-Sucht ist übrigens ein Laster, zu dem der Chef steht.



FUN FACT

OCT 22

Sommer, Sonne, Glace-Spass!

Das Neo-Mobil ist bei jedem Wetter im Einsatz und Oktober war noch lange nicht zu spät, um ein paar kühle Erfrischungen unter die Leute zu bringen. Hand aufs Herz: Welches IT-Unternehmen ist so vielseitig und organisiert für seine Kunden sogar einen Glace-Plausch?



FUN FACT

Behind the scenes No 1 – No 3

No 1: Neo One-Fotograf Dominik Golob geht für ein gutes Bild auch gerne mal in die Knie.



No 2: Keine Sonne, kein Problem. Alles eine Frage des richtigen Equipments. Fotoshooting mit Kunde.



No 3: Bei der Neo One werden sogar die Firmenwagen so richtig in Szene gesetzt!





PERSÖNLICH

OCT 22

Die Neo One Cinema Night

Licht aus, Film ab, hiess es am 21. Oktober: Einmal mehr kreierte das Team der Neo One a Night to remember. Wer nicht das erste Mal dabei war, wusste bereits: Wo Cinema Night draufsteht, ist auch Cinema Night drin!

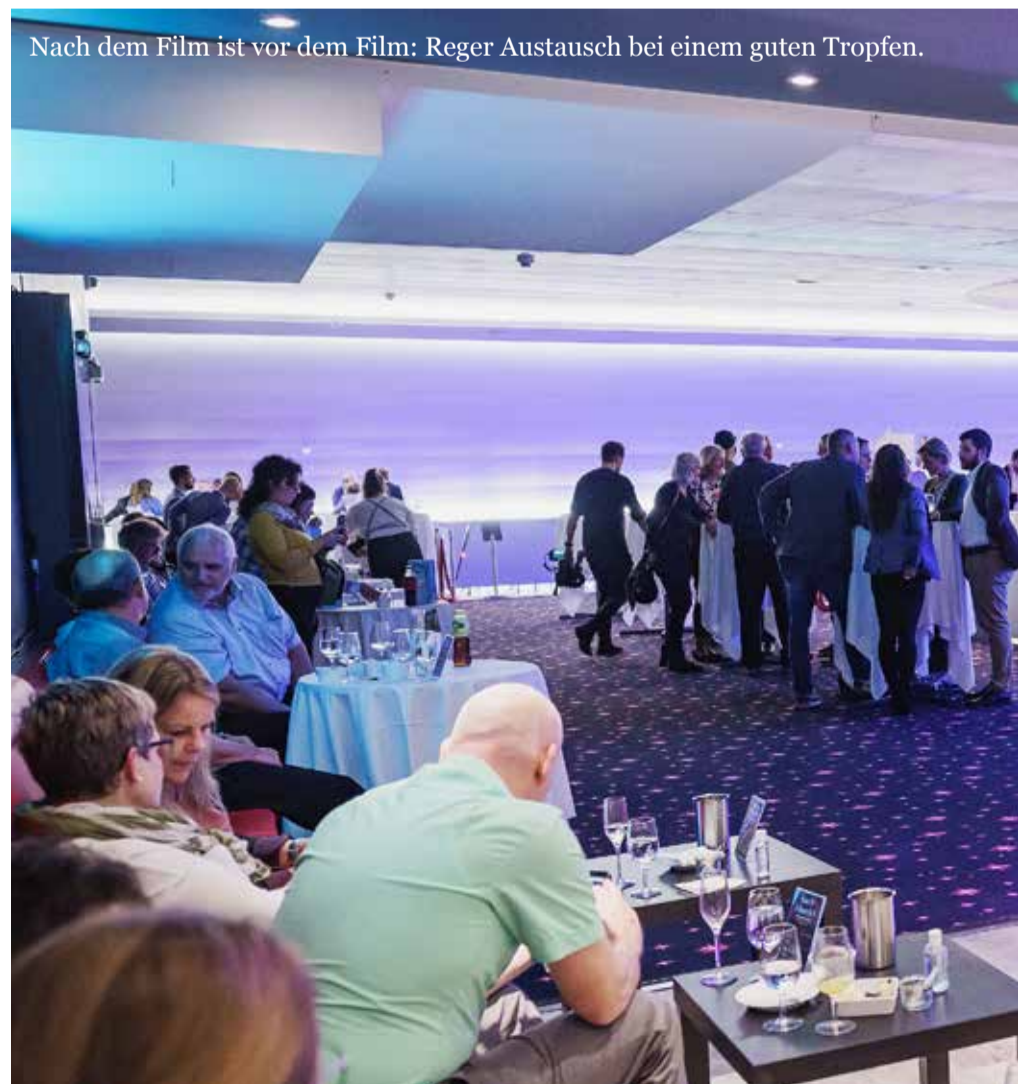
Wenn Drama, Action, SciFi und Komödie auf 200 Gäste aus 18 Schweizer Kantonen treffen, dann kann der Anlass nur Neo One Cinema Night heissen. Jedes Jahr legt sich die N-Crew ganz besonders ins Zeug, um seinen Kundinnen, Kunden und Partnern ein Neo One Timeout der Extraklasse zu bieten. Am VIP-Kinoerlebnis mit zahlreichen Filmen, Live-Musik und bester Verpflegung durfte sich auch 2022 jeder wie ein Star fühlen.



Was wäre ein guter Film ohne die obligate Popcorn-Tüte?



Nach dem Film ist vor dem Film: Reger Austausch bei einem guten Tropfen.





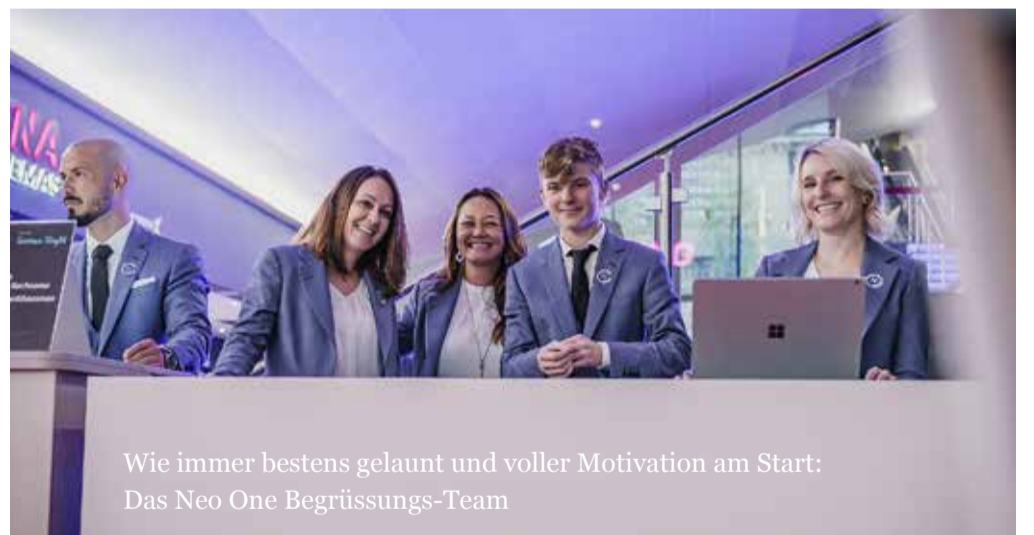
Kann man schöner Willkommen geheissen werden?



An der Neo One Cinema Night war jeder und jede ein Star!



Das Programm hielt für jeden Geschmack den passenden Streifen bereit.



Wie immer bestens gelaunt und voller Motivation am Start:
Das Neo One Begrüssungs-Team



Ticket? Check. Popcorn? Check. Dem Filmgenuss steht nichts mehr im Weg.



INSIDE

OCT 22

Mittendrin statt nur dabei

Die Neo One stellt ein. Fachwissen, Dienstleistungsbewusstsein und eine Portion Leidenschaft zahlen sich aus, der Kundenstamm wächst und mit ihm der Bedarf an ICT System Engineers, ICT Consultants oder Security Engineers. Zudem konnten auch neue Lehrstellen geschaffen werden. «Wir übernehmen gerne soziale Verantwortung mit der Ausbildung und Förderung von jungen Lernenden», so Michel Hipp, CIO und Mitglied der Geschäftsleitung. «Wir verstehen uns als sozialen und aufrichtigen Arbeitgeber. Wir stehen für Teamplayer und nicht für Einzelkämpfer. Diese Werte unterstützen nicht nur unsere Mitarbeitenden, sie werden auch von unseren Kunden und Partnern sehr geschätzt.»

Die Neo One stellt immer noch ein, das gilt auch für 2023. Informieren Sie sich regelmässig über die offenen Stellen.

Spannendes Umfeld
Cooles Team
Moderne Arbeitsplätze
Coole Kunden
Karrieremöglichkeiten



INSIDE

NOV 22

Geteiltes Wissen, doppelter Benefit

Digitalisierung, IT- und Cyber-Sicherheit – wo liegen die Chancen, wo verstecken sich Risiken? Täglich kursieren weltweit gefährliche E-Mails, SMS- und Whatsapp-Nachrichten, die auf den ersten Blick harmlos erscheinen. Wie parat sind Ihre Mitarbeitenden beim Thema IT-Sicherheit? Die Neo One Schulungen, Update Workshops und Referate klären auf, sensibilisieren und bringen Licht ins Dunkel. Wie zum Beispiel Jan Braunschweiler als Hauptreferent an diversen Anlässen.



INSIDE

Cinema Night – der Rückblick

Im November gabs den heiss ersehnten Film-Rückblick der Neo One Cinema Night. Licht aus, Ton an, hier geht's zum Film:



PERSÖNLICH

DEZ 22

Die Feste feiern, wie sie fallen

Mitten im ganzen Jahresend-Trubel traf sich die N-Crew Anfang Dezember zum Neo One Weihnachtsevent.

- Das Essen: delikats!
- Die Musik: sehr cool!
- Die Unterhaltung: hammermässig!
- Die Awards: innovativ!
- Die Gespräche: deep und super.
- Der Wettbewerb: Patrick Stalder gewann den Preis fürs weihnächtlichste Outfit haushoch! ✨
- Kurz und gut: Merci Jan, für den super Abend.



Keine halben Sachen

Was haben komplette ICT-Migrationen, die Einführung von Microsoft 365, ein Security Audit, Systemwartungen und Update-Installationen gemein mit der richtigen Hula-Hoop-Technik, dem treffsicheren Frisbeewurf oder dem perfekten Boccia-Treffer? Ganz einfach: Wer vollen Einsatz gibt, kommt erfolgreich ans Ziel. Ihre Job- und ihre Freizeit-Skills setzt die Neo One-Crew stets gekonnt und zum richtigen Zeitpunkt treffsicher um.



Neo One on Tour – Merci!

Danke sagt man am besten persönlich. Deshalb war Jörg Strebel von der Neo One bei Wind und Wetter und Schnee und Sonne im Dezember auf Geschenk-Tour und überraschte rund 300 Kundinnen und Kunden in 18 Kantonen mit einem kleinen Weihnachtspräsent und einem grossen Merci von Herzen.

- 1 Marius Pfulg, AltersZentrum St. Martin in Sursee
- 2 Reto Müller, Hebetech AG in Buttikon
- 3 Sonya Mathys und Hansruedi Moor-Minikus, Alterszentrum Wengistein in Solothurn
- 4 Patrick Vögele, Stiftung Schönhalde in Neuhausen am Rheinflall
- 5 Debora Keller und Monique Guggisberg, Keller+Hess AG in Regensdorf
- 6 Nicolai Kern, Riedhof in Zürich
- 7 Mike Joos, Joos AG Schreinerei, Nänikon





Das neue Datenschutzgesetz – Herausforderung, Chance oder nutzlose Bürokratie?

Unsere Welt hat sich in den letzten 20 Jahren verändert. Die Digitalisierung und Automatisierung haben zu einer Veränderung der Gesellschaft und der Wirtschaft beigetragen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten spielt dabei eine wichtige Rolle. Die Neo One beschäftigt sich intensiv mit diesen neuen Herausforderungen.

Personenbezogene Daten spielen eine immer grössere Rolle: Sie werden genutzt zur Steuerung und Optimierung von Prozessen, zur Personalisierung von Angeboten und zur Analyse von Märkten und Kundenverhalten. Kurz gesagt: Daten sind die wertvollste Währung im digitalen Zeitalter. Durch die starke Entwicklung der Smartphones, dem massiven Ausbau von Webseiten und Webplattformen und dem generellen digitalen Fortschritt werden die persönlichen Angaben zu einem immer wichtigeren Gut. Gesammelt werden diese Daten mittels Online-Shopping und den

zahlreichen Services, die plötzlich online während 24 Stunden am Tag zur Verfügung stehen. Von der Post über das E-Banking bis hin zur Steuererklärung und der Versicherungs- und Krankenkassenabwicklungen: Alles läuft digital. Was für Unternehmen und den Endkonsumenten schnell und praktisch ist, birgt auch Gefahren und ist Nährboden für Cyberkriminalität. Deshalb ist es wichtig, mit einer fairen und sicheren Gesetzgebung der kriminellen Handhabung entgegenzutreten und für alle Beteiligten die gleichen Bedingungen zu schaffen.

Das Neo One Q & A zum neuen Datenschutzgesetz (revDSG und DSGVO), das im September 2023 in Kraft tritt

Welche Investitionen kommen auf die Unternehmen zu?

«Die neue Gesetzgebung ist eine grosse Herausforderung für Unternehmen und wird in der Umsetzung Zeit kosten, Ressourcen bedingen und Kosten verursachen. Die neue Gesetzgebung birgt aber auch zahlreiche Chancen und Möglichkeiten. Wir von der Neo One sind bereit und unterstützen unsere Kunden, um diesen Herausforderungen kompetent und effizient entgegenzutreten und die sich daraus ergebenden Chancen bestmöglich zu nutzen.» Jan Braunschweiler, CEO

Wieso muss eine neue Regelung her?

«Nicht nur im privaten, auch im geschäftlichen Sektor schreitet die Digitalisierung, die Automatisierung, das Beschleunigen von elektronischen Prozessen und die Verringerungen von Papier oder analogen Tätigkeiten rasch voran. Ganze Unternehmensabläufe, Geschäftsabwicklungen und betriebliche Prozesse wurden innerhalb der Unternehmen und für die Konsumenten digitalisiert. Es entstanden dadurch neue Geschäftsformen und Angebote mit globalem Ausmass. All das muss dringend geregelt werden.» Manuel Caprioli, Senior Consultant und Senior System Engineer

KNOW HOW



Welche Gefahren bestehen ohne neue Gesetzgebung?

«Mit den digitalen Veränderungen in unserem privaten und geschäftlichen Leben stieg auch das illegale Geschäft, Cyberkriminalität ist zum Milliardenmarkt angewachsen. Das neue Gold namens Daten gilt es zu schützen und die markanten Veränderungen auch nachhaltig richtig einzuordnen. Die neue Gesetzgebung muss dafür sorgen, dass sich alle Unternehmen an einen Standard herantasten, der dafür sorgt, dass überall mit gleich langen Spiesen fair gearbeitet wird.» Michel Hipp, CIO



Gibt es aktuell nicht schon genügend Standards und Regeln?

«Momentan unterscheiden sich die Standards in Sachen Sicherheit und Datenschutz so stark, dass ein Unternehmen, das immer fortschrittlich in die Sicherheit und den Schutz investiert hat, aufgrund von Zusammenhängen mit Lieferanten, Behörden, Kunden und Dritten trotzdem plötzlich in eine unangenehme, gefährliche, nicht vom Unternehmen selbst verschuldete Situation kommen kann. Diese Ausgangslage soll verbessert werden und deshalb sehen wir das Gesetz als zielgerichtet und notwendig an.» Patrick Stalder, CIO



Wie sieht es mit der gesetzlichen Regelung im öffentlichen Dienst aus?

«Unsere Behörden in der Schweiz, die wichtige Dienstleistungen für Unternehmen und BürgerInnen erbringen sowie Daten von uns einfordern, sind alles andere als gut und sicher aufgestellt. Zahlreiche Gemeinden, Behörden und Institutionen müssen über die Bücher und erhalten nun mit dem neuen Gesetz endlich eine gesetzliche Grundlage, dies im Interesse unserer privaten Daten und Unternehmensdaten.» Fabian Müller, COO



Welche Vorteile bringt das neue Datenschutzgesetz?

«In vielen Entwicklungen in einem Unternehmenslebenszyklus werden Prozesse zu selten rechtzeitig bis ins Detail angepasst oder dokumentiert. Nur selten werden Veränderungen auch an unbequemen, nicht direkt mit dem Umsatz gekoppelten Bereichen nachgezogen. Verträge, Personalthemen, Reglemente, Abläufe oder andere Elemente werden selten angepasst. Die Gründe liegen auf der Hand. Der wirtschaftliche Gedanke, die Fokussierung von Absatz, Umsatz und Einnahmen müssen im Vordergrund stehen. Dies ist nur verständlich und fördert die Wirtschaft, die Arbeitsplätze und die Volkswirtschaft. Nun ergibt sich aber besonders mit dem zwingend umzusetzenden neuen Datenschutzgesetz die einmalige Chance, die Veränderungen aus den letzten Jahren nach dem Prinzip von zwei Fliegen mit einer Klappe zu vollziehen.» Jan Keller, Senior ICT Consultant und Senior System Engineer



Welche Chancen liegen in der Umsetzung?

«Prozessoptimierungen erzielen und gleichzeitig datenschutzkonform sein. Die umfassende Umsetzung von revDSG und DSGVO führt, wenn richtig umgesetzt dazu, dass Unternehmen ihre Prozesse und Strukturen effizienter gestalten und dadurch Kosten einsparen. So können unter anderem auch durch die Einführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen Ressourcen gespart werden, die sonst für die Behebung von Problemen im Zusammenhang mit Datenschutzverletzungen aufgewendet werden müssten.» Nilton Fernandes, Senior ICT System Engineer & Senior ICT Consultant



Ist das neue Gesetz EU-konform?

«Das Gesetz widerspiegelt zu grossen Teilen die heutigen zu regelnden Rahmenbedingungen der wirtschaftlichen Tätigkeiten. Zudem entsteht mit dem Gesetz die wichtige Annäherung an den Datenschutz der Europäischen Union, was für unsere Exportindustrie äusserst wichtig ist und auch für sämtliche Unternehmen, die Aktivitäten im Ausland haben, zentral ist.» Nunzio D'Urso, Leiter ICT Support-Hotline, Senior ICT System Engineer & Senior ICT Consultant



