



***Neo One.***  
*ICT-Lösungen am*  
*Puls der Zeit.*



## **Neo One.** *ICT-Lösungen am Puls der Zeit.*

Neo bedeutet auf Altgriechisch «neu, frisch, jung», aber auch «ungewöhnlich und revolutionär». One steht für unsere Grundphilosophie, rundum und in einem ganzheitlichen Ansatz beraten und betreuen zu können oder eben umfassend in der einen zentralen Sache zu begleiten.

Die Digitalisierung schreitet in hohem Tempo voran. Die verschiedensten Bereiche verschmelzen in der heutigen Zeit vermehrt zu einem grossen Ganzen. Es entstehen immer mehr Zusammenhänge zwischen den verschiedenen Geschäftsfeldern und Geschäftslösungen. Wir stellen mit unserem Eco-System sicher, dass alle Aspekte der digitalen Arbeitswelt im Unternehmen berücksichtigt werden und Sie gezielt weiterkommen.

Es wird immer schwieriger, verschiedene Prozesse eines Unternehmens voneinander zu trennen. Optimal ist, wenn sie ineinandergreifen. Wo früher der Informatiker nichts mit Digitalisierung, Sicherheit und Datenschutz zu tun hatte, sind heute die Berührungspunkte so gross, dass alles auf einer sicheren, vernetzen und abgestimmten IT-Lösung gründen. Diese Herausforderung lösen wir für Kunden aus allen Branchen, indem einzelne Fachumsetzungen konzipiert, realisiert und stets abgestimmt werden. Als schweizerisches IT-Unternehmen sind wir Consultant und Umsetzer in einem, was den Auftraggebern die Gewissheit gibt, dass unseren Empfehlungen immer auch die Taten folgen.

Wir sind klein genug, um persönlich zu beraten, und gross genug, um umfassend zu betreuen. Wir übernehmen einzelne Aufgaben oder alle Aufgaben. Unsere Fachleute arbeiten interdisziplinär und kennen die vielen Abhängigkeiten, welche die IT-getriebene Wirtschaft mit sich bringt. Sie verstehen, was im System passiert, wenn an einer Schraube gedreht wird. Wir vernetzen die Übersicht von Generalisten mit Expertenwissen. So können wir ganzheitlich beraten, unsere Leistungen aufeinander abstimmen und sämtliche Massnahmen koordinieren.

# **IT.** *Damit's läuft.*

Mit fundierten Analysen, Audits und Risikoüberprüfungen der bestehenden Infrastruktur, der Business-Prozesse und der neuen Bedürfnisse realisieren wir für Unternehmen zielführend die optimale ICT-Strategie.

Mit unternehmensspezifischen Konzepten, passenden Komponenten sowie massgeschneiderten Konfigurations- und Sicherheitslösungen beraten wir fundiert und nachhaltig. Mit ICT-Installationen, vollständig angepasst an die Betriebseigenheiten, entlasten wir und sorgen für Automation und Effizienz. Mit strukturierten Wartungsarbeiten, Monitoring-Services und Unterhaltsmanagement verhelfen wir zu hoher Stabilität und Sicherheit.

Neue Hardware- und Softwarebestandteile, fortlaufende Erweiterungen und Implementationen integrieren und vernetzen wir nahtlos. Den Menschen mit den neuesten Technologien mitnehmen, komplexe Fragen einfach erklären sowie schulen und coachen – damit begleiten und fördern wir. Tagtägliche Anliegen supporten, auf neue Gefahren und Risiken reagieren, Tipps übermitteln und die Funktionalität hochhalten – damit runden wir die Gesamtbetreuung am Puls der Zeit ab.

- Analyse, Strategie, Konzept, Consulting
- Projekte, Installationen, Konfigurationen
- Support, Wartung, Unterhalt
- Cybersicherheit, Monitoring, Systemüberwachung
- Lifecycle Management, Change Management
- Beschaffung, Dokumentations- und Prozessmanagement
- Schulungen, Workshops, Coaching







ICT-Lösungen &  
Dienstleistungen



ICT-Cloud-  
Lösungen &  
Dienstleistungen



Mit der zunehmenden Digitalisierung und Automation geht die Wirtschaft branchenübergreifend den einzig richtigen Weg. Die Informatikabhängigkeit aller Betriebsprozesse nimmt dabei aber permanent zu. Es braucht ganzheitliche Gesamtlösungen, um Sicherheit, Funktionalität und Stabilität zu erreichen. Mit unserem Eco-System bringen wir Unternehmen in der Schweiz in allen Aspekten der Informatik weiter

... und alles stets vernetzt und abgestimmt.

**ICT-Lösungen und Dienstleistungen** – Sichere, funktionale Komplettlösungen über einen Partner vollständig abgestimmt auf Ihre Unternehmenseinheiten.

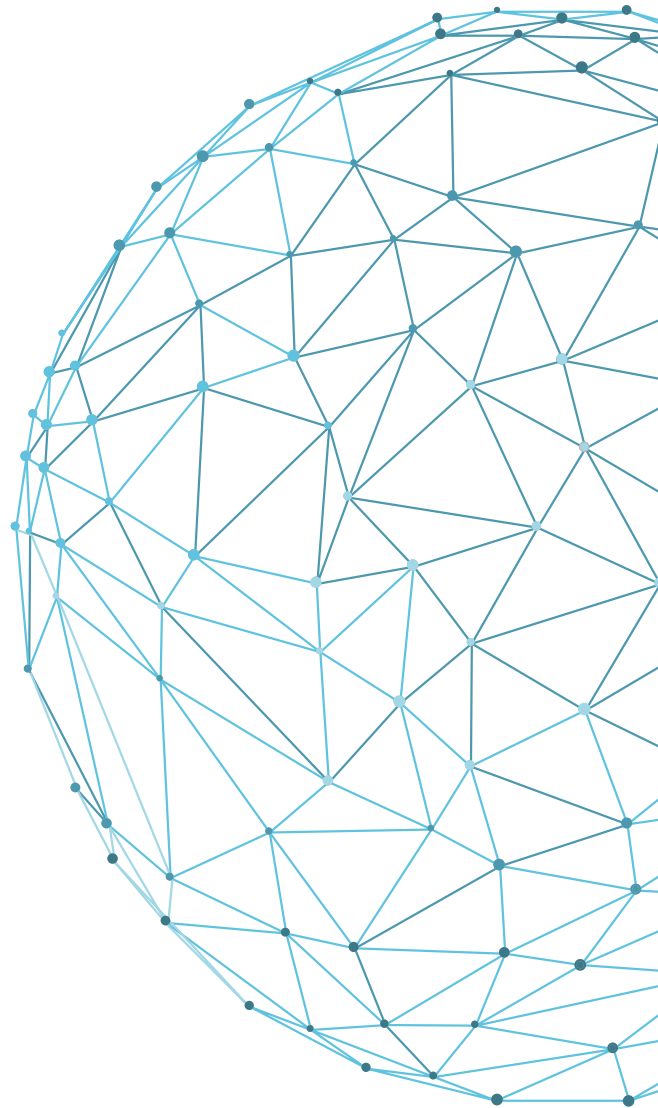
**ICT-Cloud-Lösungen und Dienstleistungen** – Cloud-Lösungen, Services und Dienstleistungen mit neuesten Technologien, vernetzt, abgesichert und mit persönlicher Betreuung.

**Internet, Telefonie und Kollaborationen** – Richtig dimensionierte Internetlösungen, moderne Telefonie, integrierte Kommunikation und vielfältige Kollaborationsservices.

**ICT-Beratung und -Begleitung** – Rundum beraten und begleitet in allen Fragen. Informatik, Sicherheit, Prozesse und Schulung.

## **Lösungen & Dienstleistungen.** *Ganzheitlich, vernetzt und funktional.*

Wir passen die Informatikinfrastruktur den Unternehmen an – und nicht umgekehrt. Wir prüfen mittels Expertisen die Geschäfts- und Branchenapplikationen, deren Eigenheiten und Systemvoraussetzungen und stimmen so die Informatikinfrastruktur, die Prozesse, Komponenten und Installationen darauf ab. Daraus ableitend liefern wir transparente Vorteile, Projektpläne und Umsetzungsvarianten für lokale Infrastrukturlösungen und On-Premises-Installationen. Analysieren, beraten, umsetzen und begleiten – darauf sind wir mit unseren Konzepten spezialisiert.





Beschaffungen und Lizenzierungen

Wartung und Unterhalt

Support vor Ort und Interventionsmanagement

Konzept und Strategie

Remote Services und User-Betreuung

Lifecycle Management und Dokumentation

Fachkräfte In-/Outsourcing

Backup und Security

Monitoring und Systemüberwachung

Schulung und Weiterbildung

Projekte und Installationen

Jahresplanung und Administration

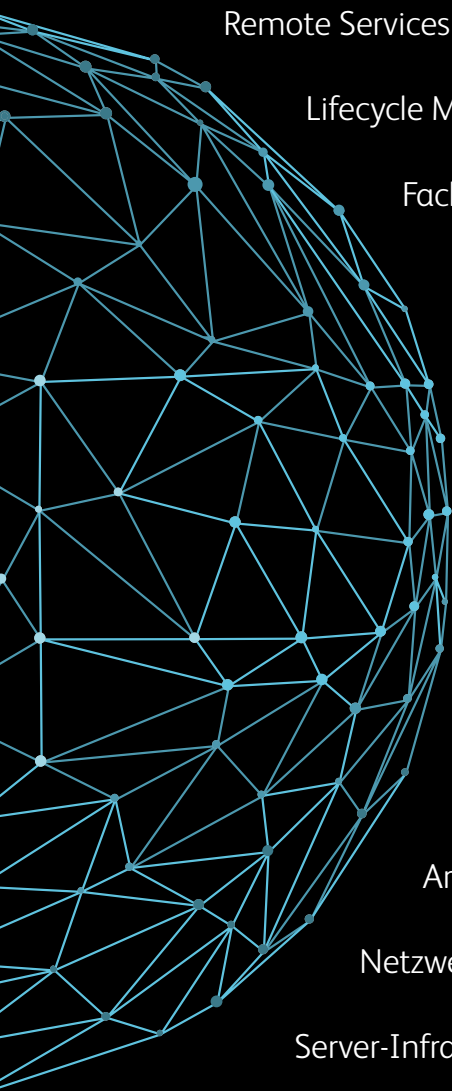
Hotline und Support

Multimedia-Lösungen für Konferenz und Business

Arbeitsplatz-Infrastruktur

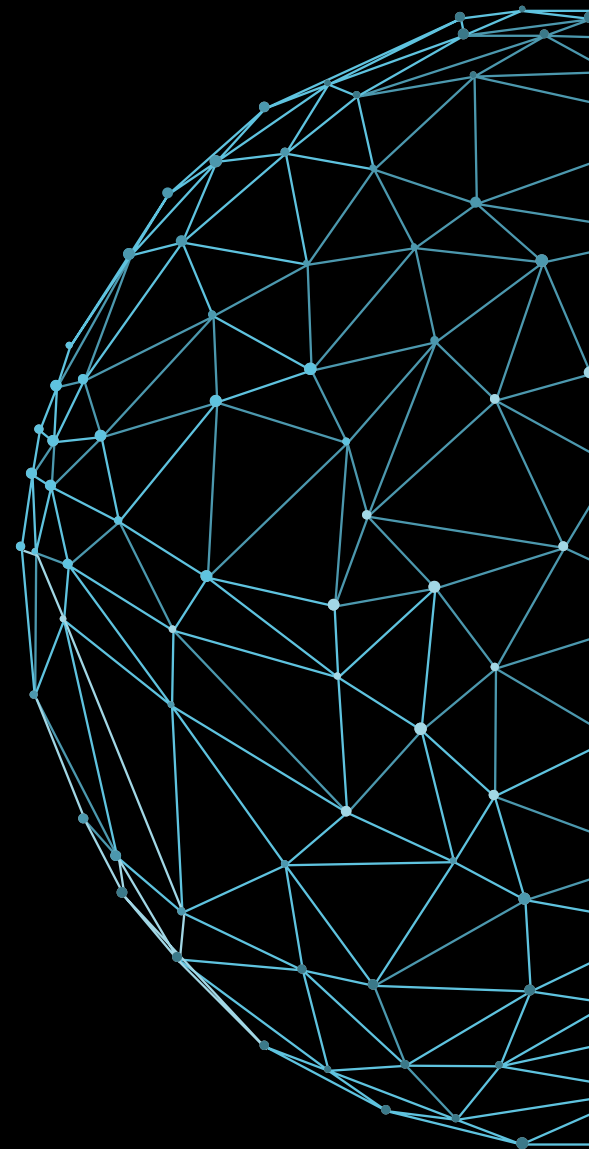
Netzwerk-Infrastruktur

Server-Infrastruktur



## ***Hybrid & Cloud.*** *Abgestimmt, digitalisiert und vielseitig.*

Unsere ICT-Fachleute kennen die Abhängigkeiten, wissen, was Unternehmen für die tägliche Arbeit benötigen und welche Lösungen langfristig der Digitalisierung entsprechend funktionieren. Vom Securitykonzept bis zu den Helpdesk-Services. Von Datensicherheit und Backup-Auslagerung bis zur vielfältigen Nutzung von Office 365 und Microsoft Azure Services. Wir installieren, vernetzen und sorgen dafür, dass Ihre ICT den Bedürfnissen des Betriebs entspricht, funktional ist und Sie sicher im täglichen Wirken unterstützt. Ganzheitliche Cloud- oder Hybridkonzepte konzipieren, installieren, betreiben und unterhalten – darauf sind wir spezialisiert.



Datensicherheit und Backup-Auslagerung Schweiz

NOCS – Neo One Cloud Services

Cloud-Konzept und Strategie

Projekte und Installationen

Hotline und Support

Remote Services und User-Betreuung

Jahresplanung und Administration

Support- und Interventionsmanagement

Lifecycle Management und Dokumentation

Monitoring und Systemüberwachung

Backup und Security

Schulung und Coaching

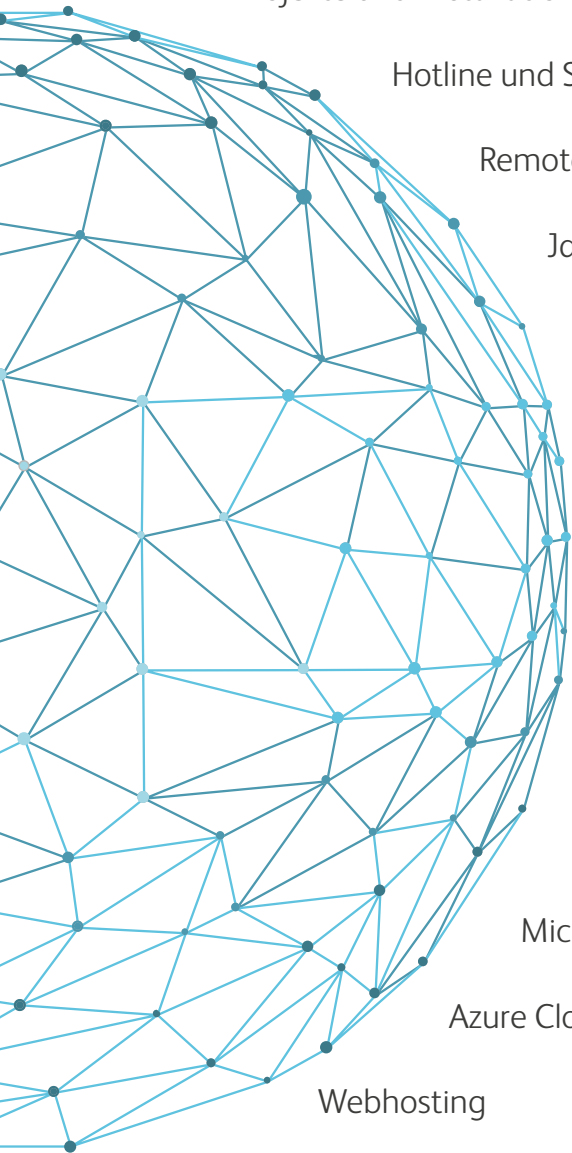
Wartung und Unterhalt

Beschaffungen und Lizenzierungen

Microsoft Office 365 Services

Azure Cloud Services

Webhosting



# ***Kollaboration & Telefonie*** *Informieren, interagieren, kommunizieren.*

Die Flexibilität, von überall arbeiten zu können und doch zentral gemeinsam als Unternehmen vernetzt tätig zu sein, führt zu wirtschaftlich effizienten Prozessen. Benutzung und Bedienung von Office-Applikationen, Dokumentenablage, virtuellem Workspace und Ordnerfreigaben – das verhilft zu zielführenden Abläufen. Gleichzeitig direkt integrierte Kommunikation mit Telefonie, Video- und Audiokanälen, E-Mails, Kalendern und Chats nutzen – das bietet beste Kooperation und Zusammenarbeit. Eine Systemumgebung, abgestimmt dimensioniert mit bester Konnektivität übers Internet, als Hub für Ihre Unternehmensprozesse – dazu können wir Ihnen ideale Lösungen bieten.

*Hosted Telefonie*

*Aufgabenzuteilung und Kalender*

*Gemeinsam bearbeiten und kommentieren*

*Hybride Kommunikation*

*Ordnerfreigaben und Shared-Dokumente*

*Business Network Services*

*Microsoft Teams Trunk*

*Zusammenarbeit und Kommunikation*

*SharePoint Online – gemeinsame Nutzung*

## *Telefonie*

*App- und Browsernutzung*

*Hub für Teamwork*

## *Business Internet Services*

*OneNote Online-Notizbuch*

*Chat und Anrufe Workspace*

*Dokumentenbibliothek*

## *Kollaborationslösungen*

*Business-TV*

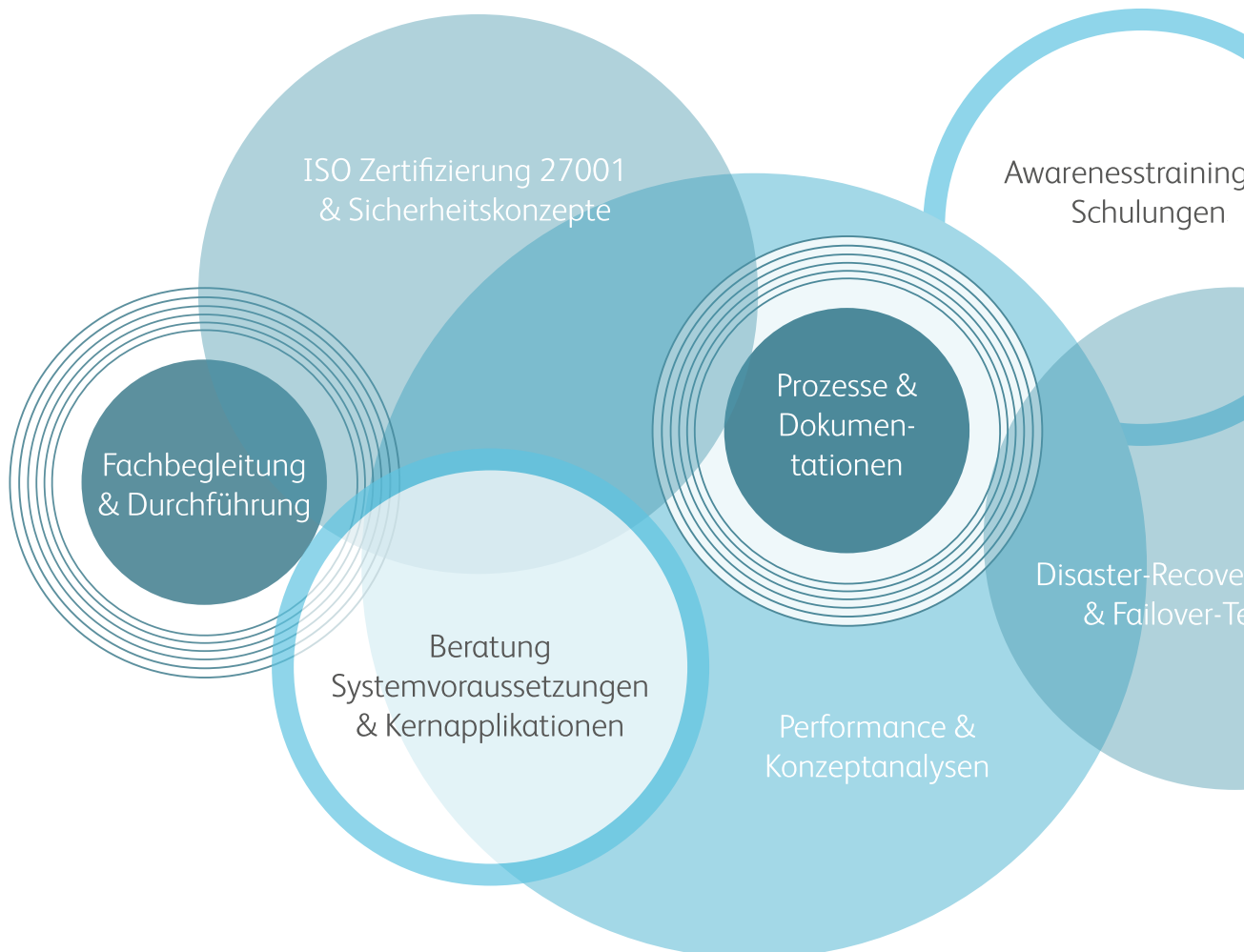
*Videocall und Audionachrichten*

*Gruppenarbeit einfach gemacht*

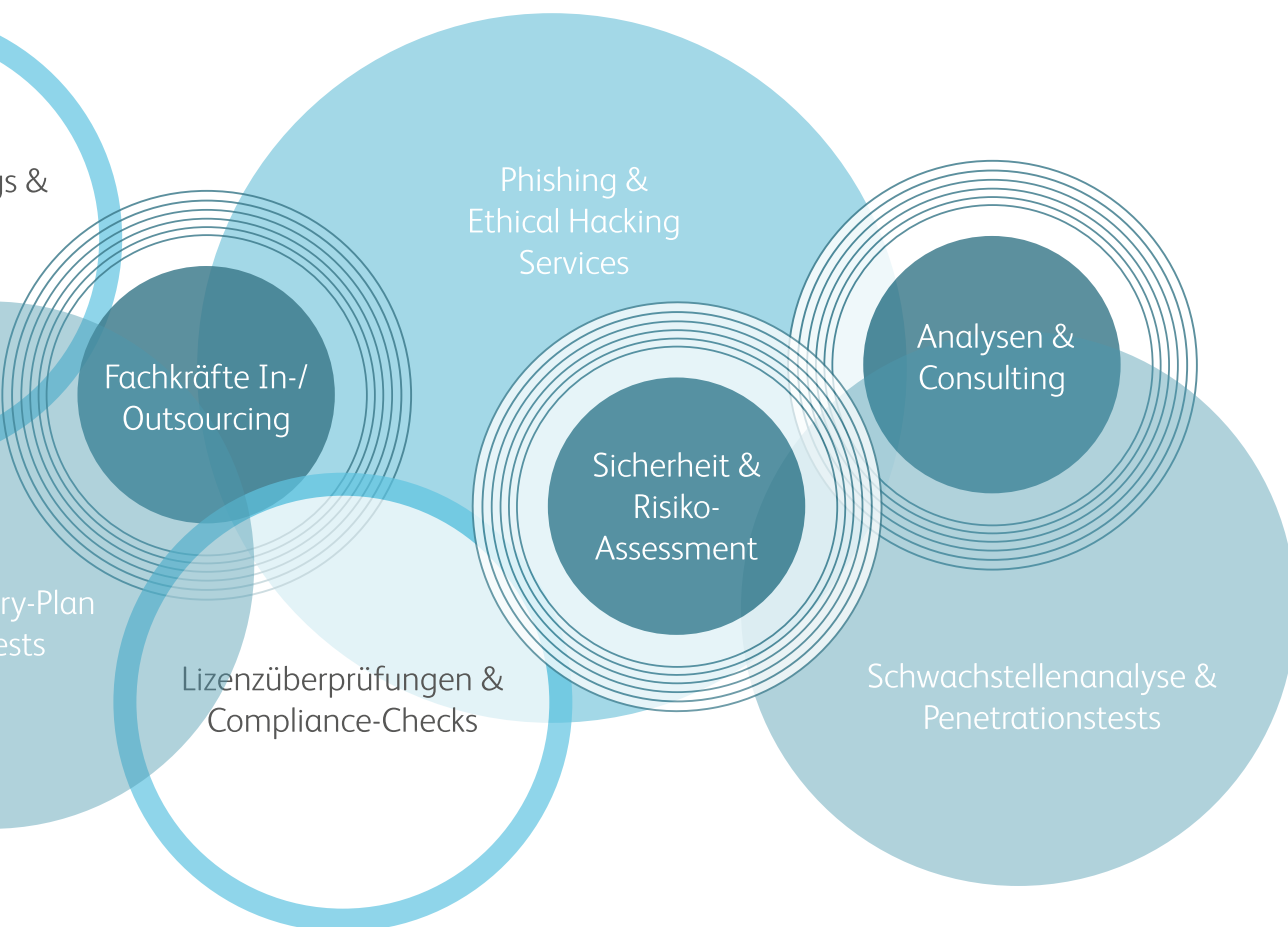
## *Kommunikationskanäle*

## **Beratung & Begleitung.** *Chancen nutzen, Risiken kennen, Fortschritte erzielen.*

Mit der Digitalisierung entstehen vielfältige Chancen, es steigen aber auch die Risiken. Es braucht detailgetreue Risikoanalysen, Security-Audits und Schwachstellenanalysen, um als Unternehmen exakt zu wissen, wo man steht. Damit verbunden braucht es aber auch gezielte Konzepte, klare Prozesse und Dokumentationen, um die vielen Abhängigkeiten zu bewerkstelligen. Unsere IT-getriebene Geschäftswelt, unser «Way of Work», bedingt regelmässige Mitarbeiterschulungen, Awarenesstrainings und Sensibilisierungsworkshops, damit wir den Menschen mit der Digitalisierung mitnehmen und sicherstellen, dass die IT-Hilfsmittel richtig, im Sinne



des Unternehmens, angewandt werden. Auch zunehmende gesetzliche Aspekte und ein markanter Anstieg von Cyber-Bedrohungen führen dazu, dass Themen wie Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien zwingend vorliegen sollten. Nebst den rein gesetzlichen Zwängen helfen entsprechende Konzepte aber vor allem auch dabei, strukturierter, sicherer und mit besserem Gewissen, im Sinne der Mitarbeitenden, zu arbeiten und die Technologien zielführend zu verwenden. ICT, Security, Digitalisierung. Wir beraten, begleiten und führen durch.



## **Security.** *Rundum gesichert.*

IT-Security ist keine Disziplin, sondern muss in allen Bestandteilen der IT-Landschaft eines Unternehmens implementiert sein. IT-Architekturen und das sogenannte IT Engineering gilt es, stets so zu konzipieren, dass, angefangen von der Konzeption über die Konfiguration bis hin zur letzten Installation und Umsetzung, die Security immer der zentrale Bestandteil ist. Security by Design erfordert ganzheitliche Ansätze. Wir beraten, begleiten, projektieren, setzen um und betreiben fortlaufend.

Cyber-Angriffe sind erfolgreich, weil Unternehmen diese zulassen. Der Milliardenmarkt ist für Kriminelle äusserst lukrativ. Es braucht daher klare Cyber-Schutzmassnahmen, klare Konzepte und eine Unternehmenswert-erhaltung, welche diese Themen in das operative Geschäft integrieren.

Entscheidungsträger im Unternehmen müssen die richtigen Entscheidungen im Umgang mit Risiken sowie den damit verbundenen Investitionen fällen. Für das Topmanagement ist es noch heute äusserst schwierig, sich über die Gefahren im Cyber-Bereich ein klares Bild zu verschaffen. Das Thema ist extrem komplex und die Risiken, so meint man, sehr weit weg sowie schwer greifbar. Die Komplexität der Thematik erschwert es, ein klares Bild über die Zusammenhänge der IT-Komponenten, Sicherheitsmassnahmen und die Assets einer Unternehmung zu erhalten. Dies hat auch damit zu tun, dass Cyber nicht oder nur marginal im Risikomanagement abgebildet wird.

Wir empfehlen daher unbedingt ein Risiko-Assessment unter der Führung der Geschäftsleitung in Zusammenarbeit mit der verantwortlichen IT-Person oder externen IT-Spezialisten durchzuführen, um Gewissheit über den Zustand der IT-Infrastruktur zu erhalten und der IT-Abteilung gezielt Budget für risikominimierende Massnahmen zusprechen zu können. Gehen Sie gezielt vor und somit mit den ersten Schritt in Sachen Cyber-Sicherheit.



*Schutz Protect*

*Risiken absichern Disaster Recovery Plan*

*Erkennung Detect*

*Ganzheitliche Ansätze Failover-Test Security*

*Reaktive Gegenmassnahme*

*Incident Response Plan Response*

*Wiederherstellung Cybersicherheit*

*Backup-Konzept Recover*

# ***Datenschutz.***

## ***Beratung und Begleitung.***

### **Das neue Datenschutzgesetz**

Der Bundesrat und das Parlament haben nach jahrelangen Beratungen im Jahr 2022 nun final das neue revidierte Schweizer Datenschutzgesetz verabschiedet und gesetzlich verankert. Sämtliche Betriebe sind von diesen Auswirkungen betroffen.

### **Die wichtigsten Fakten auf einen Blick**

- Am 1. September 2023 tritt das sogenannte revDSG (Datenschutzgesetz) in Kraft.
- Es gibt keine Übergangsfristen.
- Jedes Unternehmen muss sich entsprechend mittels eines Projekts, Erarbeitung von diversen Themen / Prozessen / Dokumenten und weiteren Punkten intensiv darauf vorbereiten.
- Unternehmen, welche aktiv mit Ländern, Personen und Firmen in der Europäischen Union (EU) kommunizieren, interagieren und Geschäfte abwickeln, sind zusätzlich auch vom sogenannten DSGVO (EU-Datenschutzgesetz) betroffen und müssen diverser dafür erarbeiten.
- Um die doch markanten, neuen Anforderungen zu erfüllen, wird es unabdingbar sein, gewisse interne Schritte / Projekte / Erarbeitungen umzusetzen bzw. zu dokumentieren.





## **Schulungen.** *Weiterkommen garantiert.*

### **Neo One Update Schulungen**

Die Mitarbeitenden mit der Digitalisierung «mitnehmen», einfach verständliche Schulungen für die Praxis bieten, auf Gefahren hinweisen und die Informatik, die Sie anwenden müssen, auf spannende und interaktive Art erklären. Das bietet das Neo One Update. Weiterkommen garantiert. Mit zahlreichen Modulen jedes Jahr Schritt für Schritt dazu lernen, verstehen und sensibilisiert sein, dabei können wir nachhaltig helfen.

- Sicherheit – Modul 1. Grundlagen
- Sicherheit – Modul 1+. Phishing-Kampagne
- Sicherheit – Modul 2. Homeoffice & Arbeitsplatz
- Sicherheit – Modul 3. Social Engineering & Apps
- Microsoft 365 – Modul 1. Kollaboration Grundlagen
- Microsoft 365 – Modul 2. SharePoint & OneDrive
- Datenschutz – Modul 1. Datensicherheit
- Cloud & Internet – Modul 1. Anbieter & Gefahren

## **Referate.** *Am Puls der Zeit.*

### **Praxisorientiert & verständlich**

Vom Management-Seminar über Referate für Aufsichtsorgane bis hin zum Mitarbeitenden-/User-Workshop. Die Neo One erklärt Ihnen alles einfach und verständlich. Die Digitalisierung und ICT-Sicherheit richtig zu verstehen, heisst, sich damit zu befassen. Machen Sie den ersten Schritt und buchen Sie eines der viel gelobten Referate. Cybersicherheit, Gefahren der digitalisierten Wirtschaft, Chancen mit dem neuen Datenschutzthema oder doch das ganz individuelle, spezifische Thema für Ihr Unternehmen. Sie entscheiden, wir bereiten vor und setzen um.

## ***Der ICT N-Coach. Mieten und profitieren.***

Die einfachen Fragen im täglichen Businessumfeld sind unterschiedlich und individuell, ganz genau wie die Firmen, Anwender und Mitarbeitenden selbst. Die wirtschaftlichen Tätigkeiten werden komplexer und bedürfen immer vertiefteren und interdisziplinärerem Fachwissens. Deshalb gibt es den N-Coach. Der N-Coach begleitet für ein paar Stunden und hilft bei der einen speziellen Pendenz oder auch über eine längere Zeit während eines grösseren Projekts. Der N-Coach liefert wichtige Erfahrungswerte und überprüft strategische Konzepte oder gestaltet diese auf Wunsch mit.

Der N-Coach bringt aber auch nachhaltige Verbesserung durch einmalige oder wiederkehrende Schulungen. Der N-Coach erweitert den Horizont durch Workshops und Weiterbildungen; immer ganz persönlich, praxisorientiert und gut verständlich. Er verhindert die Betriebsblindheit durch Fachinputs mit integrierter Aussenansicht. Er verhilft dem Unternehmen zur wichtigen Vogelperspektive in strategischen Fragen oder bei dezidierten Problemstellungen im Alltag.

Der N-Coach liefert das, was es wirklich im Insourcing-Modell braucht, sei es einmalig, wöchentlich oder monatlich, ganz nach den Bedürfnissen des Unternehmens.

Immer persönlich, stets verlässlich und vor allem ganz individuell. Das ist der Neo One Coach.







## ***N-Lounge.*** *Moderner Business-Austausch.*

### **Informieren, austauschen und beraten lassen. Modernste Meetingformen – das ist die N-Lounge.**

Der Smoothie trifft auf Energydrink. Ob für intensive Workshops, Consultings, Präsentationen oder doch das persönliche 4-Augen-Gespräch. Dank modernster Multimedia-Ausrüstung, unterschiedlichster Sitzformen und Stehtischen ist die N-Lounge die ideale Plattform. Besuchen Sie uns, denn es hat immer Platz für einen feinen Kaffee, ein kühles Softgetränk oder einen warmen Tee.

Über Gott und die Welt reden, sich einfach mal ohne genaues Ziel unterhalten, Meinungen austauschen und sich Zeit nehmen. Oder sich doch vom grossen Fachwissen der interdisziplinären Spezialisten komplexe Themen einfach erklären lassen? Sie entscheiden. Ob Smalltalk oder intensive Schulungstipps, die N-Lounge ist wie Sie: ganz individuell.



## ***Service & Support.*** *Wir helfen & beraten.*

Montag – Freitag  
08.00 – 12.00 Uhr  
13.00 – 17.00 Uhr

Am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen ist die Hotline geschlossen.

### **Telefon**

Anliegen für alle Produkte, Bereiche oder Bedürfnisse direkt an unsere Telefonzentrale.

+41 43 233 30 30

### **E-Mail**

Anliegen bequem auf fokussierte Mailadressen unserer Abteilung.

support@neo-one.ch

### **Chat**

Anfragen einfach, bequem und schnell über unseren Chat.

## ***Concierge.*** *Schnell & einfach.*

### **Wir alle sind Ihr Concierge**

Anfragen einfach, bequem und schnell direkt melden. Der Neo One Concierge bietet Ihnen im stressigen Alltag den einfachsten Kontakt, der für Sie gerade passt. Sie wählen frei, wie Sie uns kontaktieren möchten. Ob ganz persönlich via Telefongespräch, interaktiv über den Livechat oder doch via dem beliebten E-Mail-System oder den Kontaktformularen.

NEONE

ICT. Am Puls der Zeit.



[www.neo-one.ch](http://www.neo-one.ch)