



# Neo One CSR Corporate Social Responsibility Policy Social & Sustainability Mission Statement

Bassersdorf, 11. Juni 2024

ICT-Lösungen am Puls der Zeit.

**Hauptsitz/Postadresse**  
**Neo One AG**  
Grindelstrasse 6  
8303 Bassersdorf

**Standort Luzern**  
Christoph-Schnyder-Strasse 4  
6210 Sursee  
**Ab 1. Oktober 2024**

+41 43 233 30 30  
hello@neo-one.ch  
www.neo-one.ch



## Inhaltsverzeichnis

---

1.0	Neo One Corporate Social Responsibility Policy	3
2.0	Mission: Soziales Engagement	4
2.1	Sozial / Charity	4
2.2	Begründung & Ziele	4
2.2.1	Publikation Web	4
3.0	Mission: Förderung der Nachhaltigkeit	5
3.1	Unsere Vision	5
3.2	Unsere Massnahmen	5
3.3	Publikatin Web	5
4.0	Unternehmensziele (Sozial & Nachhaltigkeit)	6
5.0	Executive & Advocate Sponsors	6
6.0	Versionskontrolle von Dokumenten	6
7.0	AGB & Datenschutz	6



## 1.0 Neo One Corporate Social Responsibility Policy

---

Die Neo One AG ist ein ICT-Serviceleistungsunternehmen, das sich auf Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen in der Schweiz spezialisiert hat. Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitenden, Partnern, der Gesellschaft und der Umwelt bewusst und verpflichten uns, unsere Geschäftstätigkeit nachhaltig und ethisch zu gestalten.

Unsere Corporate Social Responsibility (CSR) Policy basiert auf folgenden Säulen:

- **Kundenzufriedenheit:** Wir streben danach, unseren Kunden qualitativ hochwertige, innovative, sichere und massgeschneiderte ICT-Lösungen anzubieten, die Ihren Bedürfnissen entsprechen und Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele unterstützen. Wir respektieren die Privatsphäre, Datenschutz und die Sicherheit unserer Kunden und behandeln Ihre Daten vertraulich und gesetzeskonform. Wir pflegen einen offenen und ehrlichen Dialog mit unseren Kunden und stehen für Feedback und Beschwerden zur Verfügung.
- **Mitarbeitenden-Förderung:** Wir schätzen unsere Mitarbeitenden als unser wichtigstes Kapital und fördern ihre berufliche und persönliche Entwicklung. Wir bieten unseren Mitarbeitenden eine faire und wettbewerbsfähige Vergütung, flexible Arbeitsbedingungen, ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld, Weiterbildungsmöglichkeiten und Chancengleichheit. Wir respektieren die Vielfalt und Würde unserer Mitarbeitenden und dulden keine Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing. Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden, sich sozial oder ökologisch zu engagieren.
- **Partnervertrauen:** Wir arbeiten mit unseren Partnern auf der Basis von gegenseitigem Respekt, Transparenz und Fairness zusammen. Wir wählen unsere Partner sorgfältig aus und bevorzugen diejenigen, die unsere CSR-Werte teilen und hohe Standards in Bezug auf Qualität, Ethik und Nachhaltigkeit erfüllen. Wir halten uns an unsere vertraglichen Verpflichtungen und erwarten dies auch von unseren Partnern.
- **Gesellschaftlicher Beitrag:** Wir erkennen unsere Rolle als Teil der Gesellschaft an und tragen zu ihrem Wohlergehen und Fortschritt bei. Wir unterstützen lokale Initiativen und Organisationen, die sich für soziale, kulturelle oder ökologische Anliegen einsetzen. Wir spenden regelmässig einen Teil unseres Gewinns an wohltätige Zwecke. Wir beteiligen uns an Branchenverbänden und politischen Debatten, die für unsere Branche relevant sind, und vertreten unsere Interessen auf verantwortungsvolle Weise.
- **Nachhaltigkeit & Umweltschutz:** Wir sind uns der Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf die Umwelt bewusst und bemühen uns, diese zu minimieren. Wir optimieren unseren Energieverbrauch, reduzieren unseren Abfall und recyceln unsere Materialien nach bestem Wissen und Gewissen. Wir setzen uns Ziele zur Verringerung unseres ökologischen Fussabdrucks und messen regelmässig unsere Fortschritte.

Diese Policy ist für alle Mitarbeitenden sowie Führungskräfte der Neo One AG verbindlich und gilt für alle unsere Standorte, Projekte und Aktivitäten. Wir überprüfen diese Policy jährlich und aktualisieren sie bei Bedarf, um sicherzustellen, dass sie unseren Visionen, Werten und Zielen entspricht. Wir berichten regelmässig über unsere CSR-Leistung und kommunizieren sie an unsere Stakeholder.

Wir erwarten von allen, die für oder mit uns arbeiten, dass Sie diese Policy respektieren und befolgen und uns dabei helfen, unsere CSR-Ziele zu erreichen.



## 2.0 Mission: Soziales Engagement

---

### 2.1 Sozial / Charity

Soziales Engagement heisst für uns, Werte zu vermitteln. Es heisst aber auch, mit Taten voranzugehen. Wir unterstützen die Stiftung für Kinder in der Schweiz.

Über 300'000 Kinder leben in unserem Land unter dem Existenzminimum. Eltern verzweifeln, weil die vermeintlich einfachsten Wünsche der Kinder nicht erfüllt werden können. Die Stiftung für Kinder in der Schweiz setzt sich dezidiert für diese Kinder ein. Von der medizinischen Versorgung, benötigten Therapien, gezielten Förderung und Ausbildung bis zur Hilfestellung bei alltäglichen Bedürfnissen.

Wie die Stiftung für Kinder in der Schweiz möchten auch die Neo One mithelfen, dass alle Kinder in unserem Land eine normale Kindheit erhalten. Kinder haben Rechte – wir alle haben gemeinsam die Mittel. Helfen Sie mit, die wichtigsten Bedürfnisse zu erfüllen und unseren Jüngsten aufzuzeigen, dass wir in unserem Land diese Verantwortung wahrnehmen.

### 2.2 Begründung & Ziele

#### **Deshalb.**

Wir unterstützen ganz bewusst Kinder und Jugendliche in der Schweiz, weil wir überzeugt sind, dass wir als Schweizer Unternehmen den oftmals nicht bekannten Bedürftigen in unserem Land helfen sollten.

#### **Die Werte.**

Wir unterstützen alle Kinder und Jugendliche in der Schweiz, unabhängig von Kultur, religiösem oder sozialem Hintergrund, weil alle Kinder in unserer Gesellschaft gleichwertig sind.

#### **Unser Engagement.**

Wir unterstützen bewusst eine rein im Inland tätige Charity-Organisation, da diesen Organisationen oftmals die Mittel fehlen, um im vermeintlich reichen Land Schweiz auf Missstände aufmerksam zu machen.

#### 2.2.1 Publikation Web

Sämtliche Informationen finden Sie hier:  
<https://www.neo-one.ch/charity/>



### 3.0 Mission: Förderung der Nachhaltigkeit

---

#### Unsere Vision

Ziele und Massnahmen für eine nachhaltige Zukunft.

#### 3.1 Unsere Vision

Wir sind ein Informatik Service-Dienstleister, der sich auf die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen spezialisiert hat. Wir bieten individuelle Lösungen für Hardware, Software, Netzwerk, Cloud, Sicherheit und Support an. Unser Ziel ist es, unseren Kunden zu helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, ihre Effizienz zu steigern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Wir sind uns bewusst, dass unsere Tätigkeit Auswirkungen auf die Umwelt, die Gesellschaft und die Wirtschaft hat. Deshalb haben wir uns ein Nachhaltigkeitsleitbild gegeben, das unsere Werte und Prinzipien widerspiegelt. Wir wollen nicht nur ein verantwortungsvoller und zuverlässiger Partner für unsere Kunden sein, sondern auch ein Vorbild für andere Unternehmen in unserer Branche. Wir wollen einen positiven Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung leisten, die die Bedürfnisse der heutigen Generation erfüllt, ohne die Möglichkeiten künftiger Generationen zu gefährden.

#### 3.2 Unsere Massnahmen

Um unsere Ziele zu erreichen, haben wir folgende Massnahmen ergriffen oder geplant:

- Wir versuchen Energien und Kraftstoffe möglichst effektiv einzusetzen und somit möglichst nachhaltig zu unterhalten.
- Wir schalten unsere ICT-Geräte entsprechend aus, wenn sie nicht gebraucht werden.
- Wir machen wo immer sinnvoll Home-Office, um unnötige Fahrten zu vermeiden
- Wir bevorzugen digitale Lösungen, wie Cloud-Computing, E-Mail, Video-Konferenzen oder E-Rechnungen, um Papier, Druckerpatronen und Transport zu sparen.
- Wir recyceln oder entsorgen unsere Altgeräte, Abfall, Batterien, Kabel und andere Materialien fachgerecht und umweltfreundlich.
- Wir bezahlen unsere Mitarbeitenden fair und schaffen eine optimale Arbeitsumgebung.
- Wir respektieren die Menschenrechte, die Gleichstellung der Geschlechter, die kulturelle Vielfalt und die Meinungsfreiheit und bekämpfen jede Form von Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing.
- Wir fördern die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, indem wir ihnen ergonomische Arbeitsplätze, gesunde Snacks und Getränke und MA-Events anbieten.
- Wir unterstützen die Bildung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden, indem wir ihnen interne und externe Schulungen, Workshops, Webinare, Zertifikate und Karrierechancen anbieten.

#### 3.3 Publikation Web

Sämtliche Informationen finden Sie hier:

<https://www.neo-one.ch/nachhaltigkeit/>



#### 4.0 Unternehmensziele (Sozial & Nachhaltigkeit)

---

1. Mind. 80 % papierfrei im Rechnungswesen-/Kreditorenbereich (Ziel bis 31.12.2024)
2. Alle Abfälle werden ordentlich recycled (Ziel bis 31.12.2024)
3. Wir reduzieren unseren ökologischen Fussabdruck, indem wir unseren Energieverbrauch unternehmensweit so weit als möglich minimieren (Ziel bis 31.12.2024)
4. Wir fördern die soziale Verantwortung, indem wir faire und sichere Arbeitsbedingungen, Chancengleichheit, Vielfalt und Inklusion, Gesundheit und Wohlbefinden, Bildung und Weiterbildung für unsere Mitarbeitenden gewährleisten. (jederzeit / ongoing)
5. Wir schaffen wirtschaftlichen Mehrwert, indem wir qualitativ hochwertige Dienstleistungen anbieten, die den Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden entsprechen oder übertreffen, die Kosten senken, die Produktivität erhöhen und die Innovation fördern. (jederzeit / ongoing)
6. Der Datenschutz unserer Kunden, Partner und Mitarbeitenden wird ordentlich eingehalten (jederzeit / ongoing)
7. Die ISO 27001 Norm wird erzielt und ordentlich eingehalten (Ziel bis Juli 2024)
8. Neo One engagiert sich weiterhin sozial im Charity-Bereich und achtet auf deren Nachhaltigkeit (jederzeit / ongoing)

#### 5.0 Executive & Advocate Sponsors

---

**Executive Sponsor:**

Jan Braunschweiler  
CEO, Inhaber & Verwaltungsratspräsident  
Neo One AG

**Advocate Sponsor:**

Fabian Müller  
COO / Mitglied der Geschäftsleitung  
Neo One AG

#### 6.0 Versionskontrolle von Dokumenten

---

Version	Datum	Beschreibung	Geändert von
0.1	03.06.2024	Erstellung des Dokuments	Fabian Müller
0.2	03.06.2024	Bewilligung der GL	Neo One Geschäftsleitung
0.3	11.06.2024	Upload auf die Website	Fabian Müller

#### 7.0 AGB & Datenschutz

---

*Sämtliche Inhalte, Texte und Informationen in diesem Dokument sind nur für die direkt adressierte Partei bestimmt. Sämtliche Angaben dürfen keinesfalls ohne vorheriges Einverständnis der Neo One AG an Dritte weitergeleitet, gezeigt oder übergeben werden. Die Inhalte und Kausalitäten in diesem Dokument basieren auf dem Fachwissen der Neo One AG. Entsprechend dürfen zu keinem Zeitpunkt irgendwelche Inhalte, Details oder Darstellungen weitergegeben, kopiert oder anderweitig verwertet werden.*



**AGB & Datenschutz**

*Es gelten die aktuellen AGB und Datenschutzbestimmungen der Neo One AG, welche unter [www.neo-one.ch](http://www.neo-one.ch) abrufbar sind.*